

¿Que es la mediación?

Es una técnica de resolución de conflictos que ayuda a las personas a buscar una solución evitando un proceso judicial, y garantizando el equilibrio de los intereses de ambas partes.

¿Que es el servicio de mediación?

Es un servicio dirigido a los ciudadanos y promovido por el Ayuntamiento que pone al alcance de los interesados herramientas para solucionar los conflictos mediante el diálogo.



¿Que es y que hace un mediador?

Es un profesional con formación especializada en comunicación y gestión positiva del conflicto, la Misión del cual es facilitar a las partes que lleguen a un consenso para solucionar el problema planteado.

El mediador/a:

- No decide sobre el conflicto.
- No juzga y no da o quita la razón.
- Facilita el análisis objetivo de la situación.
- Canaliza la comunicación como medio para obtener el acuerdo.



Ventajas y características de la mediación

- Es un proceso rápido y gratuito.
- Es imparcial y flexible.
- Los protagonistas deciden.
- Es voluntario y confidencial.
- Se trabaja con respeto y dignidad.



¿Que problemas atendemos?



- Vecinales: ruidos, animales, actividades...
- Comunidad de propietarios.
- Familiares. (excepto separaciones y divorcios)
- Problemas escolares.
- Malentendidos y desacuerdos.
- Prevención de conflictos.
- Toma de decisiones.



¿Cómo se puede solicitar el servicio?

Enviando la hoja de datos del conflicto:

- Por correo electrónico
- Al Ayuntamiento
- A la Policia local
- Al Área de S. Personales



Cr. Alexander Fleming, 31
08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel.: 937654224
serveimediacio@ajmalgrat.cat



Servei Municipal de Mediació

T'AJUEM A TROBAR SOLUCIONS



Ajuntament de Malgrat de Mar

www.ajmalgrat.cat/mediacio

Què és la mediació?

És una tècnica de resolució de conflictes que ajuda a les persones a buscar una solució evitant un procés judicial, i garantint l'equilibri dels interessos d'ambdues parts.

Què és el servei de mediació?

És un servei dirigit als ciutadans i promogut per l'Ajuntament que posa a l'abast dels interessats eines per solucionar els conflictes mitjançant el diàleg.

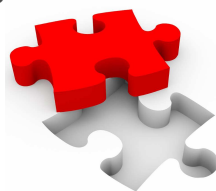


Què és i què fa un mediador?

És un professional amb formació especialitzada en comunicació i gestió positiva del conflicte, la missió del qual és facilitar a les parts que arribin a un consens per solucionar el problema plantejat.

El mediador/a:

- No decideix sobre el conflicte.
- No jutja i no dona o treu la raó.
- Facilita l'anàlisi objectiu de la situació.
- Canalitza la comunicació com a mitjà per a obtenir l'acord.



Avantatges i característiques de la mediació

- És un procés ràpid i gratuït.
- És imparcial i flexible.
- Els protagonistes decideixen.
- És voluntari i confidencial.
- Es treballa amb respecte i dignitat.



Quins problemes atendrem?



- Veïnals: sorolls, animals, activitats...
- Comunitat de propietaris.
- Familiars. (excepte separacions i divorcis)
- Problemes escolars.
- Malentesos i desacords.
- Prevenció de conflictes.
- Presa de decisions.



Com es pot sol·licitar el servei?

Enviant el full de dades del conflicte:

- Per correu electrònic
- A l'Ajuntament
- A la Policia local
- A l'Àrea de S. Personals



Cr. Alexander Fleming, 31
08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel.: 937654224
serveimediacio@ajmalgrat.cat



Servicio Municipal de Mediación

TE AYUDAMOS A
ENCONTRAR
SOLUCIONES



Ajuntament de
Malgrat de Mar

www.ajmalgrat.cat/mediacio