



Memòria anual

Índex

➤ Plantilla	1
➤ Atenció al ciutadà	5
➤ Serveis policials	10
➤ Policia de circulació	12
➤ Policia administrativa	22
➤ Atenció a la víctima	29
➤ Servei de mediació	32
➤ Actuacions judicials	36
➤ Investigació i seguretat	42
➤ Educació a les escoles	45
➤ Serveis administratius	51
➤ Serveis de qualitat	55



Memòria anual 2018

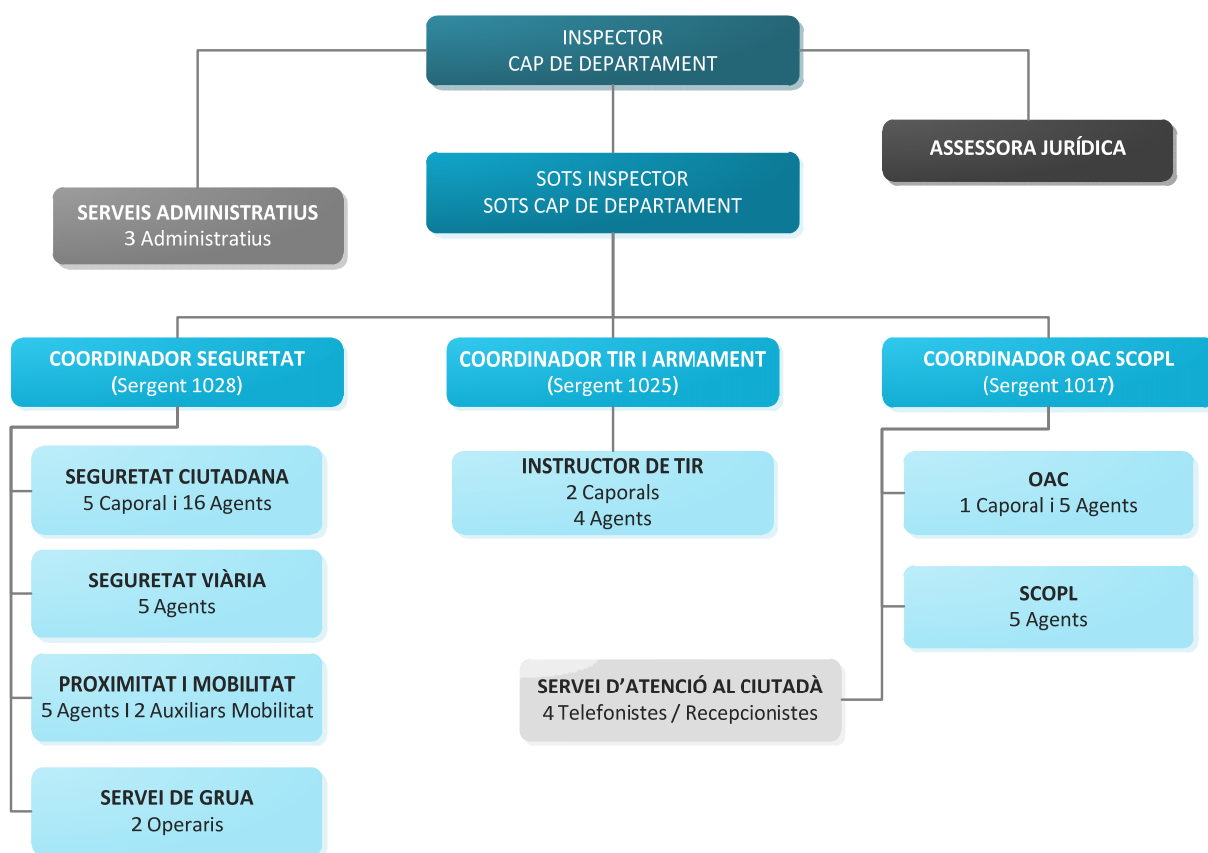
P LANTILLA



ORGANIGRAMA

El personal que ha format part de la plantilla de la Policia Local de Malgrat de Mar durant aquest any 2018 i, que ha fet possible el desenvolupament de les tasques que es reflecteixen en aquesta memòria és el següent segons les diferents escales i edats:

CÀRRECS	NÚM. AGENTS	INTERVAL EDAT	NÚM. AGENTS
➤ Inspector	1	➤ Entre 20 – 29 anys	2
➤ Sotsinspector	1	➤ Entre 30 – 39 anys	5
➤ Sergent	3	➤ Entre 40 – 49 anys	24
➤ Caporal	6	➤ Entre 50 – 59 anys	19
➤ Agents	37		
➤ Agents mobilitat	2		





ABSENTISME LABORAL

Durant l'any 2018, en proporció a les hores efectives, l'absentisme laboral ha representat un 6,91 % del total.

HORES DE PERMISOS	ANY 2016	ANY 2017	ANY 2018
➤ Permís especial	1.887	1.187,75	1,127,00
➤ Permís sindical	179,50	69,50	330,50
TOTAL HORES PERMISOS	2.066,50	1.257,25	1,457,50

HORES D'ABSENTISME REAL DE L'ANY 2018 (6,91 %)	ANY 2018
➤ Hores laborals	80.280,00
➤ Hores d'absentisme	5.544,00

HORES D'ABSENTISME	ANY 2016	ANY 2017	ANY 2018
➤ Indisposicions	285	233	198,50
➤ Baixes laborals	3.760,50	2.101	5.544,00
TOTAL HORES D'ABSENTISME	4.045,50	2.334	

ANY:	2014	2015	2016	2017	2018
➤ Hores extres	1.561	1.372	1.580	1.737,50	1.902,00

MOTIU DE LA REALITZACIÓ DE LES HORES EXTRES	ANY 2018
➤ A petició de la Regidoria de Joventut	62,5
➤ A petició de la Regidoria d'Esports	127
➤ A petició de Mercats i Fires i altres dispositius / turisme	35,5
➤ A petició de Cultura	705
➤ Necessitats pròpies del departament	972





FORMACIÓ

El pla formatiu de l'any 2018 ha contemplat formació d'especialització i formació contínua. En total s'han realitzat 1.440 hores de formació, repartides en cursos de diferents àrees i temàtiques.

FORMACIÓ AGENTS	HORES
TOTAL	1.440

La formació acadèmica que tenen els agents de la nostra plantilla és la següent:

NIVELL D'ESTUDIS	AGENTS
➤ Estudis bàsics	17
➤ Batxillerat / Formació professional	24
➤ Estudis universitaris	9

Altres estudis superiors :

NIVELL D'ESTUDIS	AGENTS
➤ Curs extensió universitària	4
➤ Postgrau o Màster	8

El nivell de català de la plantilla és el següent :

NIVELL DE CATALÀ	AGENTS
➤ Nivell D	4
➤ Nivell C	8
➤ Nivell B	38





Memòria anual 2018

ATENCIÓ AL CIUTADÀ



ACTUACIONS

En aquest apartat de la memòria reflectim les diferents tipologies d'atenció al ciutadà que es porten a terme per la denominada SCOPL (Sala de coordinació policial), bé siguin comunicacions directes amb el ciutadà o provinents d'altres canals.

SERVEIS D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ	
➤ Trucades de telèfon	19.113
➤ Emissora Policia local	5.904
➤ Ordres de Prefectura	717
➤ Personaments	717
➤ Emergències	107
➤ Central d'alarmes	90
➤ Agents cívics	4
➤ Altres	68
TOTAL	26.720

En aquesta taula podem observar que el major nombre d'atencions, es dona de es 09:00 a les 12:00h.

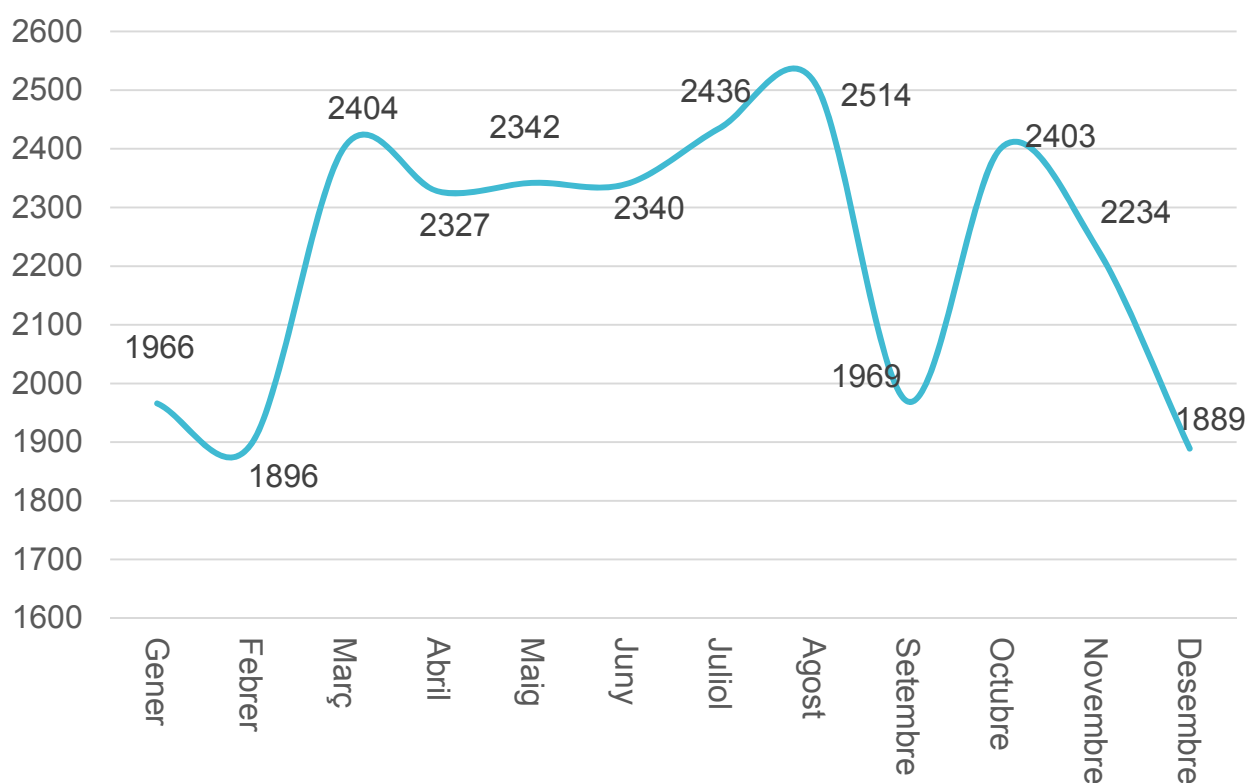
FRANJA HORÀRIA	NÚM. ATENCIONS
➤ DE 00:00 A 02:59	1.180
➤ DE 03:00 A 05:59	909
➤ DE 06:00 A 08:59	2.520
➤ DE 09:00 A 11:59	6.141
➤ DE 12:00 A 14:59	4.923
➤ DE 15:00 A 17:59	4.041
➤ DE 18:00 A 20:59	4.563
➤ DE 21:00 A 23:59	2.443





ACTUACIONS

NOMBRE D'ATENCIIONS AL CIUTADÀ PER MESOS



El volum d'atencions al ciutadà que l'agent de la Sala de coordinació policial atén diàriament és important. Tal com es pot veure al gràfic, exceptuant quatre mesos, la quantitat d'actuacions i intervencions és superior a 2.000 registres durant tot l'any .



REGISTRES D'ENTRADA I SORTIDA

DOCUMENTS D'ENTRADA	2018
➤ Sol·licituds d'armes i munició	6
➤ Comunicats a altres organismes	12
➤ Escrits relacionats amb denúncies	35
➤ Escrits d'al·legacions	201
➤ Escrits relacionats amb el personal	1
➤ Sol·licituds informes d'accidents	61
➤ Oficis notificació i requeriments no judicials	56
➤ Oficis notificació i requeriments judicials	84
➤ Queixes / Suggestiments	3
➤ Sol·licituds varies del ciutadà i altres documents	5
TOTAL	501

DOCUMENTS DE SORTIDA	2018
➤ Actes/informes	163
➤ Sol·licituds d'armes i munició	4
➤ Comunicats a altres organismes	27
➤ Escrits relacionats amb denúncies	48
➤ Escrits relacionats amb el personal	2
➤ Sol·licituds informes d'accidents	61
➤ Oficis notificació i requeriments no judicials	22
➤ Oficis notificació i requeriments judicials	98
➤ Queixes / Suggestiments	5
➤ Sol·licituds varies del ciutadà i altres documents	8
TOTAL	440



ATENCIÓ AL CIUTADÀ

RENOVACIONS DNI

Des de fa ja anys, per tal de poder oferir un ampli servei al ciutadà, la Policia Local de Malgrat coordina amb la Policia Nacional el desplaçament d'una unitat mòbil que s'encarrega de realitzar renovacions de DNI.

Durant aquest any la unitat mòbil s'ha desplaçat en cinc ocasions a la nostra Prefectura, renovant un total de 426 documents nacionals d'identitat.

DOCUMENT NACIONAL D'IDENTITAT	2018
➤ Renovacions DNI	426



OBJECTES PERDUTS

D'acord amb el que preveu l'article 542-22 de la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi Civil de Catalunya, relatiu als drets reals per troballes, la Policia Local té l'encàrrec polític de gestionar l'oficina municipal d'objectes perduts, ubicada a la recepció de la comissaria i amb horari de funcionament de 6 a 22 hores tots els dies de l'any.

Aquest any s'han gestionat 624 objectes/documentos perduts

OBJECTES PERDUTS	2018
➤ Retornats al titular o administració de la localitat del titular	375
➤ Destruïts	166
➤ Pendants	81
➤ Subhastat	2

TOTAL OBJECTES / DOCUMENTACIÓ REGISTRADA	624
---	------------



Memòria anual 2018

SERVEIS POLICIAIS



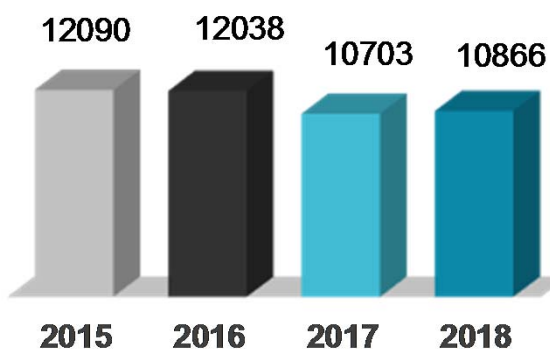
INTERVENCIIONS

Aquest any, respecte l'anterior, les intervencions han augmentat en un 13,29 %.

INTERVENCIIONS	2018
➤ Policia circulació	3.437
➤ Policia administrativa	1.548
➤ Policia de seguretat	3.579
➤ Policia assistencial	1.251
➤ Protecció civil	124
➤ Col·laboracions	757
➤ Anomalies via pública	170
TOTAL	10.866



INTERVENCIIONS





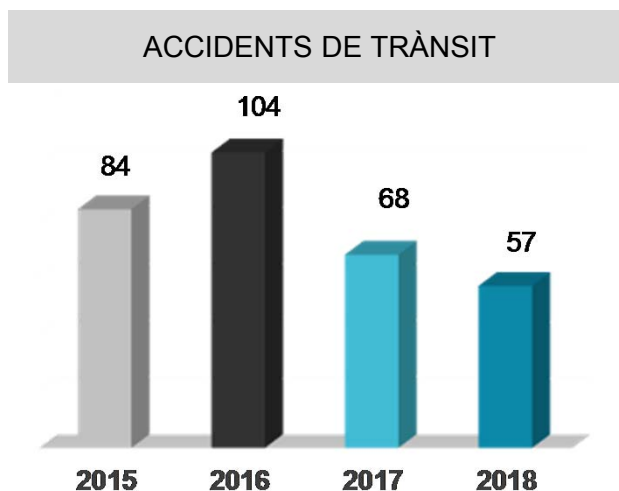
Memòria anual 2018

POLICIA DE CIRCULACIÓ



ACCIDENTS DE TRÀNSIT

Durant aquest any 2018 ha hagut 57 accidents, que representa un descens de més del 16,18% respecte l'any anterior.



LESIVITAT	2016	2017	2018
➤ Accidents amb ferits	44	28	29
➤ Accidents sense ferits	60	40	28
TOTAL ACCIDENTS	104	68	57

CARRERS AMB MÉS SINISTRALITAT	2016	2017	2018
➤ Av. Costa Brava	23	18	12
➤ Pg. Marítim	5	6	2
➤ Av. Mediterrània	4	4	0
➤ Av. Països Catalans	4	4	0
➤ C. Salvador Espriu	0	4	0

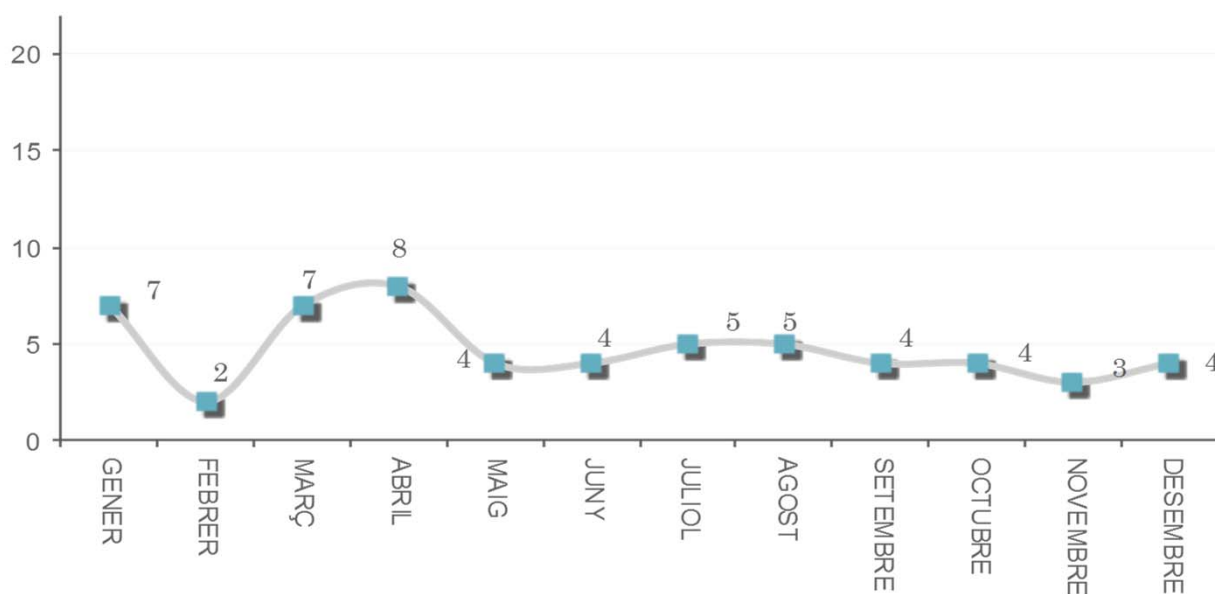
TIPUS D'ACCIDENT	2016	2017	2018
➤ Col·lisions	54	45	44
➤ Xoc	32	12	2
➤ Atropellaments (vianants i ciclistes)	7	8	9
➤ Caiguda / Sortida via	9	2	2
➤ Altres	2	1	0



ACCIDENTS DE TRÀNSIT

ACCIDENTS PER FRANGES HORÀRIES	QUANTITAT
▶ De 00:00 a 03:59	0
▶ De 04:00 a 07:59	2
▶ De 08:00 a 10:59	15
▶ De 11:00 a 13:59	16
▶ De 14:00 a 16:59	12
▶ De 17:00 a 19:59	7
▶ De 20:00 a 23:59	5

ACCIDENTS DE L'ANY 2018 DISTRIBUÏTS PER MESOS





ALCOHOLÈMIES

Sobre el total de 57 accidents, l'alcohol es troba present en 6 accidents, és a dir, el 10,53 % dels accidents de trànsit registrats a la nostra població.

RESULTAT ALCOHOLÈMIES	ANY 2018
➤ Proves negatives	3.432
➤ Proves positives	300
TOTAL PROVES	3.732

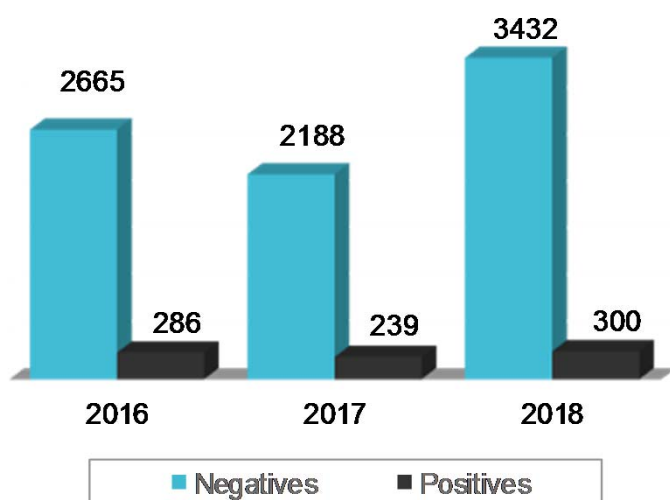
Accidents de trànsit	6
Infraccions	18
Controls preventius	275
Negatives a fer les proves	1

RESULTAT ALCOHOLÈMIES	ANY 2017
➤ Proves negatives	2.188
➤ Proves positives	239
TOTAL PROVES	2.427

Accidents de trànsit	4
Infraccions	26
Controls preventius	209
Negatives a fer les proves	0

Durant l'any 2018 s'ha realitzat un total de 3.732 proves d'alcoholèmia, el 8,75 % d'elles han resultat positives.

INFRACCIONS D'ALCOHOLÈMIA





DROGUES

Durant el 2018 s'ha controlat la conducció sota els efectes de la droga. El resultat ha estat el següent:

	TOTAL PROVES	POSITIVES	
		ADMINISTRATIVES	PENALS
Gener	18	11	
Febrer	15	5	
Març	11	6	
Abril	8	5	
Maig	4	1	
Juny	2	1	1
Juliol	3	3	
Agost	3	1	
Setembre	6	4	
Octubre	0	0	
Novembre	4	2	
Desembre	15	7	
TOTAL	89	46	1

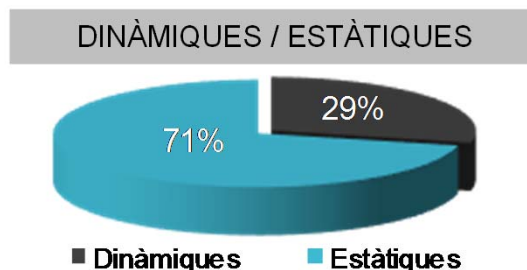
De les 89 proves realitzades 46 han estat positives, això representa un 51,68 % del total.





DENÚNCIES

DENÚNCIES	2017	2018
➤ Dinàmiques	1.778	2.086
➤ Estàtiques	5.665	5.199
TOTAL	7.443	7.285



DENÚNCIES DINÀMIQUES	2017	2018
➤ Reglament General de Circulació	1.156	1.567
➤ Reglament General de Vehicles	393	295
➤ Reglament General de Conductors	87	108
➤ Assegurances obligatòries	76	54
➤ Llei de seguretat Vial	62	57
➤ Ordenança Municipal de Circulació	0	3
➤ Reglament General de Transport	4	2
TOTAL	1.778	2.086

Les infraccions del Reglament General de Circulació que han estat més denunciades durant aquest 2018 han estat les següents:

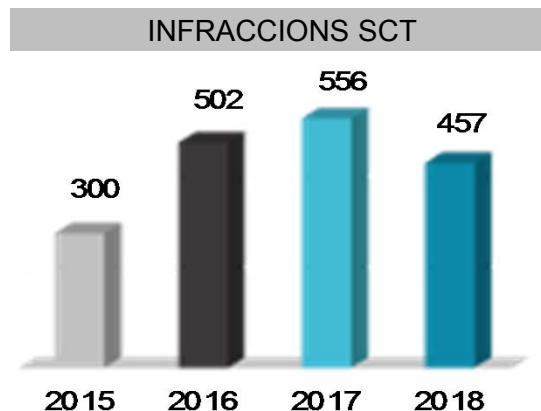
TIPUS D'INFRACCIÓ	2017	2018
➤ No col·locar el distintiu horari	1.420	1.209
➤ No obeir un senyal vertical d'obligació	819	80
➤ No respectar un senyal de parada i estacionament prohibit	599	934
➤ Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	588	623
➤ Estacionar damunt la vorera	358	176
➤ Excés de velocitat i velocitats inadequades	352	1,102
➤ Sobrepassar el temps màxim permès	351	341
➤ Conduir sota els efectes de l'alcohol	261	321
➤ Estacionar a l'esquerra de la calçada en via de doble sentit	268	399



SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT

Les infraccions al Servei Català de Trànsit (SCT) han disminuït un 17,8 % respecte l'any anterior.

Durant l'any 2018 la infracció més detectada, de les denúncies del Servei Català de Trànsit, ha estat no haver presentat el vehicle la inspecció tècnica de vehicles (ITV), amb un total de 279 asos.



REGLAMENT GENERAL CONDUCTORS

➤ Conduir amb l'autorització caducada	57
➤ Conduir un vehicle sense permís	4
➤ Conduir amb autorització suspesa judicialment	3
➤ Conduir un vehicle sense autorització	7
➤ Conduir sense el permís adequat	6
➤ Resta d'infraccions	31

TOTAL (RGCond) 108

REGLAMENT GENERAL DE VEHICLES

➤ No haver presentat el vehicle la ITV	279
➤ Circular sense l'autorització administrativa, sense portar-la, tenint-la suspesa o caducada	3
➤ Circular sense plaques de matrícula / accessoris / miralls reglamentaris	3
➤ Circular amb un vehicle els pneumàtics del qual no conserven el dibuix	10

TOTAL (RGV) 295

LLEI SOBRE RESPONSABILITAT CIVIL I ASSEGURANÇA

➤ No tenir l'assegurança	54
--------------------------	----

TOTAL (AOV) 54

TOTAL DENÚNCIES SCT 457



CAMPANYES DE TRÀNSIT

A fi de prevenir els accidents de trànsit és bàsic aconseguir un canvi cultural en la conducció, circulació i mobilitat dels ciutadans.

Per això, el Servei Català de Trànsit ha establert unes directrius genèriques per a la seva col·laboració amb les Polícies Locals a fi de realitzar actuacions de vigilància i control, diverses vegades l'any, dels aspectes que tenen especial incidència en la sinistralitat viària com són: controls de passos de vianants, alcoholèmia, velocitat, ús de sistemes de seguretat passiva (casc, cinturó de seguretat i sistemes de retenció infantil) i ús del telèfon mòbil en la conducció.

CONTROLS GENÈRICS REALITZATS EN CAMPANYES DURANT L'ANY 2018

➤ Alcoholèmies	291
➤ Velocitat	74
➤ Dispositius de distracció (ús de telèfon mòbil en la conducció)	0
➤ Dispositius de seguretat (casc, cinturó de seguretat i retenció infantil)	5
➤ Drogues	60
➤ Prioritat de pas	2

TOTAL (Campanyes genèriques) 432

CONTROLS ESPECÍFICS REALITZATS EN CAMPANYES DURANT L'ANY 2018

➤ Documentació	8
➤ Girs indeguts	9
➤ Altres	69

TOTAL (Campanyes específiques) 86

TOTAL CAMPANYES REALITZADES DURANT L'ANY 2018 518

La Policia local de Malgrat de Mar, de manera específica realitza actuacions, entre d'altres, de vigilància, control de documentació, girs indeguts i transport.

Respecte l'any anterior, l'any 2018 les campanyes de trànsit han augmentat un 26,65 %, els controls que han augmentat considerablement són els de velocitat i els de drogues.





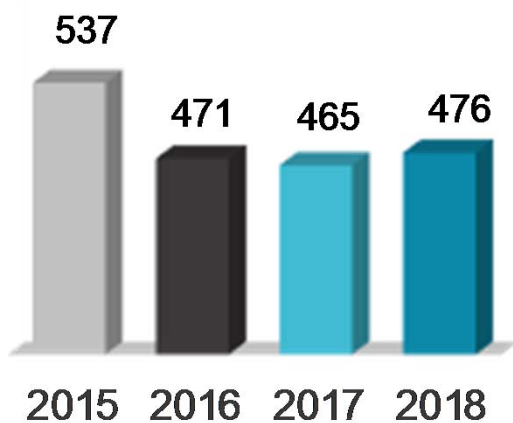
GRUES

Aquest 2018 els serveis de grua han augmentat un 2,36 %.

Durant el transcurs d'aquest any, podem observar que la majoria de vehicles que han estat retirats de la via pública ha estat a causa d'estacionaments incorrectes. El servei de grua també s'encarrega de la retirada dels vehicles per expedients d'abandonament que no es reflecteixen en al quadre següent:

MOTIUS DE RETIRADA	TOTAL
➤ Estacionament prohibit	157
➤ Immobilització	95
➤ Infracció genèrica RGC	65
➤ Senyalització circumstancial	50
➤ Obstaculitzar gual	38
➤ Càrrega o descàrrega	19
➤ Infracció genèrica OM	9
➤ Manca assegurança	4
➤ Prevenció	7
➤ A disposició judicial	1
➤ Obstaculitzar la circulació	13
➤ Altres	18
TOTAL	476

SERVEIS DE GRUA PER ANY





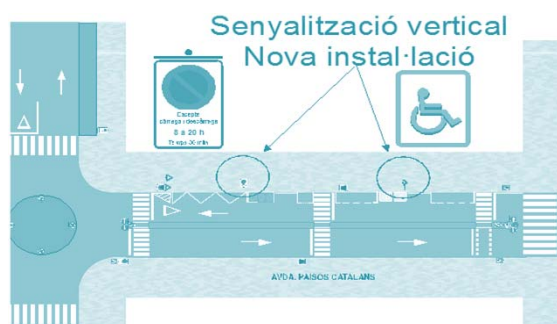
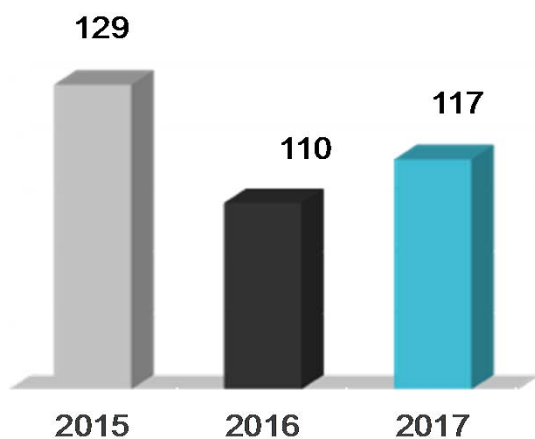
INFORMES DE MOBILITAT

Els expedients que s'han tramitat durant aquest 2018 referent a temes de senyalització del trànsit han estat els següents:

INFORMES DE MOBILITAT	ANY 2018
➤ Informe genèric (miralls, bandes reductores, altres)	53
➤ Ratlles grogues	21
➤ Senyalització placa de gual	1
➤ Estacionament mobilitat reduïda	9
➤ Senyalització càrrega i descàrrega	40
TOTAL	124

Aquest any s'han tramitat 9 expedients relacionats amb estacionament de persones amb mobilitat reduïda.

INFORMES DE MOBILITAT





Memòria anual 2018

POLICIA **ADMINISTRATIVA**



DILIGÈNCIES

DILIGÈNCIES ADMINISTRATIVES	ANY 2018
➤ Llei 4/15. Protecció Seguretat Ciutadana	193
➤ Acta infracció de civisme	122
➤ Acta de vehicle abandonat	106
➤ Denúncia tinença d'animals	74
➤ Acta general / Informes agents	64
➤ Acta genèrica intervenció	25
➤ Notificació d'avaría de vehicle patrulla	22
➤ Danys al patrimoni	19
➤ Minuta policial sense detinguts	18
➤ Acta comís temporal	16
➤ Servei de mediació	16
➤ Acta informe a Serveis Socials	15
➤ Acta infracció Ordenança municipal per sorolls	12
➤ Acta per lliurament de menor i incapaç	10
➤ Acta infracció d'obres, ocupació via pública	8
➤ Acta d'infracció per residus sòlids	6
➤ Acta d'assistència a ciutadans	3
➤ Acta infracció / inspecció establiments públics	2
➤ Altres	157
TOTAL	888



VEHICLES ABANDONATS

El cos de Policia local de Malgrat de Mar, com a servei públic i en el seu ànim de col·laboració amb els ciutadans, ofereix a tots els propietaris i propietàries de vehicles la possibilitat de facilitar les gestions a l'hora de donar-los de baixa.

PERQUÈ AQUEST SERVEI?

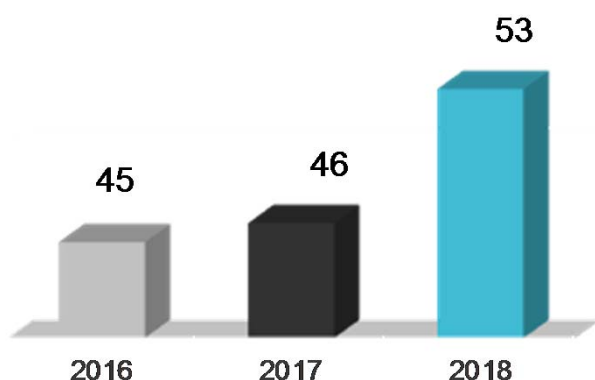
Aquest servei al mateix temps que ajuda als ciutadans a gestionar la baixa dels seus vehicles evita que aquests puguin romandre a la via pública per llargs períodes de temps, cosa que provoca, entre altres problemes: l'embrutiment de la via, perill, contaminació del medi ambient i ocupació d'espai d'estacionament per a altres usuaris, etc.

EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT

➤ Han estat desballestats	33
➤ S'ha fet càrrec el titular del vehicle	8
➤ Es troben en curs	12

TOTAL	53
--------------	-----------

EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT





CIVISME I CONVIVÈNCIA

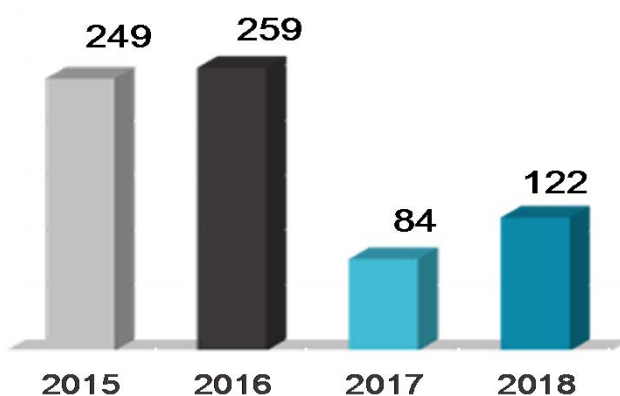
L'any 2018 s'han aixecat un total de 122 actes per infraccions a l'Ordenança de Civisme i Convivència de Malgrat de Mar i un total de 118 expedients sancionadors.

Respecte l'any anterior els expedients sancionadors de civisme han augmentat un 45,24 %

INFRACCIONS	ANY 2018	
➤ Actes de l'Ordenança Municipal de Civisme	122	

EXPEDIENTS DE CIVISME I CONVIVÈNCIA	2017	2018
➤ Escopir, orinar o defecar o llençar qualsevol residu	22	33
➤ Tenir conductes que repercuteixen públicament	16	26
➤ Consumir alcohol a la via pública	4	22
➤ Ocupar la via pública amb contenidor i sacs sense permís	3	5
➤ No respectar la convivència i tranquil·litat ciutadana	9	3
➤ Conculcar la dignitat de tercers a ciutadans i agents	7	3
➤ Pintar o fer malbé béns de la via pública	3	3
➤ Realitzar activitats o prestacions no autoritzades	3	3
➤ Altres	13	20
TOTAL	80	118

COMPARATIVA D'ACTES DE CIVISME



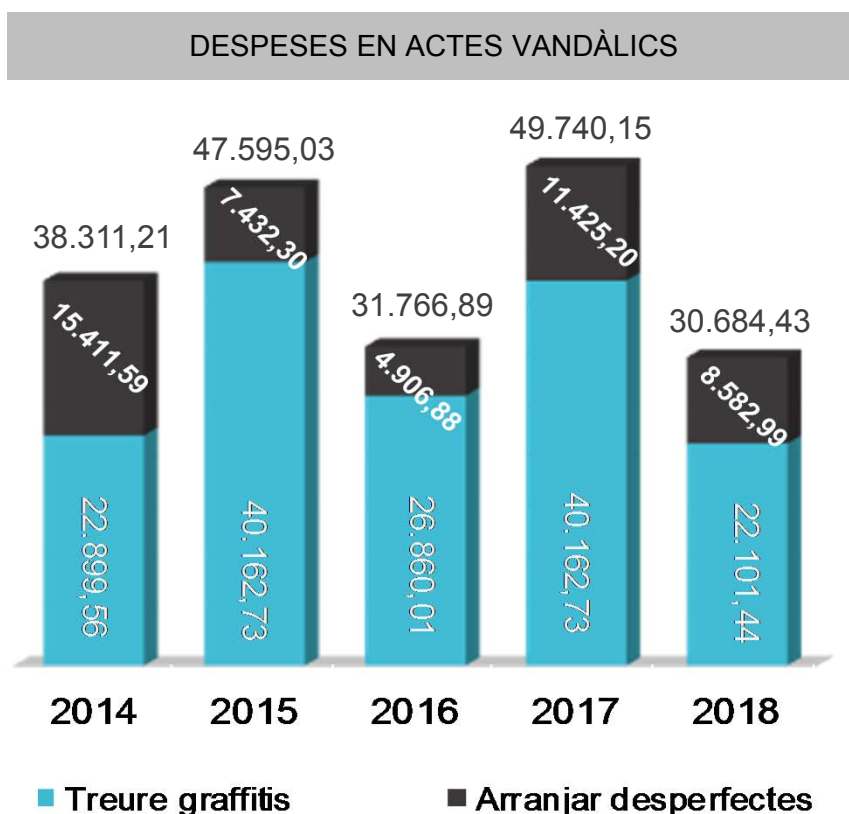


CIVISME I CONVIVÈNCIA

Els grafitis és un problema que persisteix fa anys a la nostra població:

GRAFITIS	2017	2018
➤ Civisme	5	3
➤ Seguretat Ciutadana	/	4
➤ Penal	/	/
TOTAL	5	7

En el següent gràfic podem veure com, aquest any, l'Ajuntament de Malgrat de Mar ha reduït un 38,31 % les despeses en Euros destinades reparar els desperfectes ocasionats pels actes vandàlics en el qual es pot comprovar:





SEGURETAT CIUTADANA

Durant l'any 2018 s'han aixecat un total de 193 actes per infraccions a la Llei Orgànica 4/2015 de Llei orgànica 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana i un total de 189 expedients sancionadors; respecte l'any anterior ha suposat un augment del 2,65 %.



INFRACCIONS	ANY 2017	ANY 2018
➤ Actes Llei 4/15. Protecció Seguretat Ciutadana	188	193

EXPEDIENTS DE SEGURETAT CIUTADANA	ANY 2017	ANY 2018
➤ Consumir i/o tenir drogues tòxiques	139	105
➤ Faltar al respecte / consideració als agents de la autoritat	25	33
➤ Desobeir i/o resistir-se a l'autoritat	7	17
➤ Causar desordres a les vies, espais o establiments públics	2	16
➤ Portar, exhibir o utilitzar armes prohibides	4	7
➤ Produir danys o deslluir béns mobles i immobles d'ús o servei públic (graffits)	4	4
➤ Altres	6	7
TOTAL	185	189





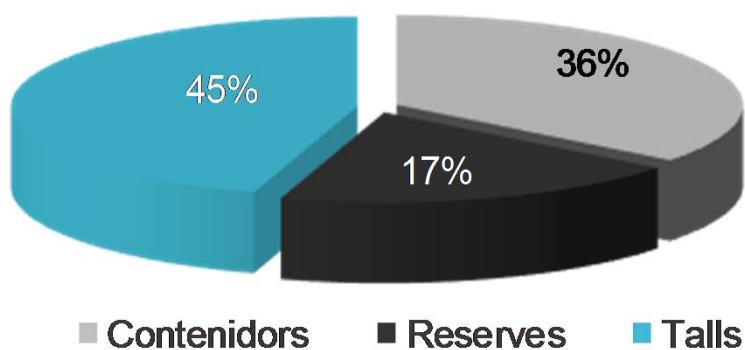
OCUPACIONS VIA PÚBLICA

Aquest departament gestiona totes les restriccions i ocupacions de la via pública.

Respecte l'any anterior, l'any 2018 aquestes sol·licituds han augmentat de forma considerable, sobretot els talls de carrer, en canvi, s'han demanat menys reserves d'estacionament i ocupacions de la via pública amb contenidors.

MOTIU	2017	%	2018
➤ Talls de carrer	136	▲ 126 %	307
➤ Reserves	58	▼ 29 %	51
➤ Contenidors / Sacs	107	▼ 23 %	82
TOTAL	301		440

MOTIUS D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA





Memòria anual 2018

ATENCIÓ A **LA VÍCTIMA**



VIOLÈNCIES DE GÈNERE I DOMÈSTICA

La violència de gènere, és concretament la que s'exerceix sobre les dones, maltractaments i coaccions que han sofert durant anys i que han restat invisibles davant els nostres ulls. Per tal de ser capaços de reaccionar davant un fenomen social d'aquesta mena, primer hauríem d'identificar el màxim de casos possibles. Per aquest motiu, des de la Policia Local de Malgrat de Mar, es treballa per detectar i intentar donar solucions o ajudes a les víctimes de la violència de gènere o violència domèstica.

La violència domèstica és aquella que es produeix dins l'àmbit de la llar.

Durant el transcurs de l'any 2018 s'ha realitzat un estudi estadístic dels casos que s'han tractat:

CASOS	ANY 2017	ANY 2018
➤ Violència de gènere	14	27
➤ Violència domèstica / àmbit de la llar	2	7
TOTAL	16	34

RESULTAT DELS ATESTATS	ANY 2017	ANY 2017
➤ Persones detingudes	15	31
➤ Persones imputades	1	3
➤ Persones identificades	16	34





VIOLÈNCIES DE GÈNERE I DOMÈSTICA

Les característiques en les quals es van produir els casos concrets són:

LLOC DELS FETS	CASOS 2017	CASOS 2018
➤ Domicili	14	27
➤ Locals (bars, discoteques, hotels ...)	1	7
➤ Dependències oficials (missatges)	1	0

La totalitat d'agressors han sigut homes, mentre que la majoria de les víctimes han sigut dones.

SEXE	AGRESSORS	VÍCTIMES
➤ Masculí	100 %	11,76%
➤ Femení	0 %	88,24 %

La distribució geogràfica d'agressors i víctimes es distribueix de la manera següent:

NACIONALITAT DE LES VÍCTIMES	ANY 2018
➤ Espanyoles	61,76 %
➤ Estrangeres	38,24 %

NACIONALITAT DELS AGRESSORS	ANY 2018
➤ Espanyols	79,41 %
➤ Estrangers	20,59 %





Memòria anual 2018

SERVEI DE MEDIACIÓ



MEDIACIÓ

El Servei Municipal de Mediació a Malgrat de Mar, és el servei públic local gratuït que treballa per afavorir la convivència, oferint vies no adversarials de prevenció, gestió i resolució de conflictes (mediació ciutadana, mediació reparadora, etc.) que sorgeixen en el municipi, a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania, de forma transversal i cooperativa, fomentant la sensibilització i la formació.

Els conflictes de convivència i de cohesió social estan a l'ordre del dia, són múltiples les causes que provoquen conflictes menors, però no menys importants, com sorolls, queixes, desperfectes, permisos no concedits, etc. Per tant, la creació del servei de mediació no és un fet aïllat ni aliè a tota la xarxa de serveis i de professionals que treballem per la seguretat del ciutadà, sinó que també pot ser d'ajuda per donar resposta a les necessitats d'altres serveis, que ofereix el municipi, quan aquests han esgotat els seus recursos.

Quant a la proposta d'un servei públic de Mediació Ciutadana a la localitat de Malgrat de Mar, ofert des del departament de Policia Local, el servei que s'ha establert és. Avui en dia la mediació a Catalunya està present en àmbits molt diferents i en els últims anys està esdevenint una via de gestió de conflictes cada vegada més comú i utilitzada.

El servei públic de la Policia Local regulat per la Llei 16/1991 " De les Polícies Locals de Catalunya" estableix que en l'àmbit de les seves competències les policies locals podran intervenir i cooperaran per resoldre conflictes privats quan siguin requerides per fer-ho, així s'estableix l'article 11 de la llei.

De fet les Polícies Locals realitzen a diari serveis de mediació de manera habitual com a tècnica per resoldre conflictes de tota mena. És una de les tasques inherents a al servei de proximitat que des dels inicis realitzen el agents de les Polícies Locals i que sens dubtes ha estat el fet diferencial respecte d'altres cossos policials.

¿Que es la mediación? Es una técnica de resolución de conflictos que ayuda a las personas a buscar una solución evitando un proceso judicial, y garantizando el equilibrio de los intereses de ambas partes.

¿Que es el servicio de mediación? Es un servicio dirigido a los ciudadanos y promovido por el Ayuntamiento que pone al alcance de los interesados herramientas para solucionar los conflictos mediante el diálogo.

¿Que es y que hace un mediador/a? Es un profesional con formación especializada en comunicación y gestión positiva del conflicto, la Misión del cual es facilitar a las partes que lleguen a un consenso para solucionar el problema planteado.

El mediador/a:

- No decide sobre el conflicto.
- No juzga y no da o quita la razón.
- Facilita el análisis objetivo de la situación.
- Canaliza la comunicación como medio para obtener el acuerdo.

Ventajas y características de la mediación

- Es un proceso rápido y gratuito.
- Es imparcial y flexible.
- Los protagonistas deciden.
- Es voluntario y confidencial.
- Se trabaja con respeto y dignidad.

¿Que problemas atendemos?

- Vecinales: ruidos, animales, actividades...
- Comunidad de propietarios.
- Familiares. (excepto separaciones y divorcios)
- Problemas escolares.
- Malentendidos y desacuerdos.
- Prevención de conflictos.
- Toma de decisiones.

¿Cómo se puede solicitar el servicio? Enviando la hoja de datos del conflicto:

- Por correo electrónico
- Al Ayuntamiento
- A la Policia local
- Al Área de S. Personales

Servei Municipal de Mediació

T'AJUEM A TROBAR SOLUCIONS

Ajuntament de Malgrat de Mar

**Cr. Alexander Fleming, 31
08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel.: 937654224
serveimediacio@ajmalgrat.cat**

www.ajmalgrat.cat/mediacio



MEDIACIÓ

ACTUACIONS POLICIALS DE MEDIAIÓ

	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
➤ Accidents de trànsit					1	1	1	1	3	1		1	9
➤ Policia circulació													0
➤ Policia administrativa	1	2	1	4	1	5	7	6	4		2	1	34
➤ Policia de seguretat	12	6	18	12	22	18	25	22	12	15	6	8	176
➤ Policia assistencial	4	6	5	7	6	4	7	8	1	6	4	2	60
➤ Protecció civil			1				1		1				0
TOTAL	17	14	24	33	30	28	40	37	20	22	12	12	276

Després del procés d'elaboració i execució del Pla Local de Seguretat, aprovat en Junta Local de Seguretat l'any 2011, on es van establir cinc eixos bàsics d'actuació essent un d'ells "La Qualitat de Vida i el Civisme". L'Ordenança de civisme i convivència ciutadana (aprovada al Ple del 15 de maig de 2006) donava resposta al compromís d'establir mecanismes per lluitar contra els actes incívics i d'establir mecanismes de resolució de conflictes mitjançant la mediació i la realització de treballs o prestacions socials.

L'evolució natural d'aquest servei va donar lloc a l'aprovació del reglament municipal de mediació, el 14 de juliol de 2015 en Ple municipal, a la formació especialitzada de dos membres del departament en un màster del mediació i resolució de conflictes i a la posada en marxa del servei, a partir de l'1 d'octubre de 2015.

L'activació del servei es pot dividir, en tres grans blocs:

Prevenició: es tracta d'una actuació que comporta l'apropament a les realitats ciutadanes; la detecció de conflictes; el foment de la col·laboració de la ciutadania i les seves organitzacions en les respostes reparadores en situacions de conflicte.

Sensibilització i Formació: contempla la difusió de valors cívics, de convivència i de ciutadania, activa i solidària; la difusió i informació del Servei de mediació i l'impuls de demandes de formació, jornades i intercanvis.

Intervenció: rebre i atendre les sol·licituds i derivacions de mediació i del programa de mesures alternatives educatives; fer el seguiment dels casos atesos; generar espais de diàleg amb diferents agents de la comunitat i reduir el nivell i la percepció del conflicte.



MEDIACIÓ

EXPEDIENTS DEL SERVEI MUNICIPAL DE MEDIACIÓ L'ANY 2018

➤ Veïnals – sorolls	2
➤ Veïnals – obres	3
➤ Veïnals – humitats	1
➤ Veïnals – ús d'espais comuns	1
➤ Veïnals – altres	2
➤ Familiars	4
➤ Activitats	2
➤ Altres tipus de conflicte	1
TOTAL	16

Els problemes que s'atenen des del servei de mediació són:

- Veïnals: sorolls, animals, activitats...
- Comunitat de propietaris.
- Familiars.
- Problemes escolars.
- Malentesos i desacords.
- Prevenció de conflictes i presa de decisions.

Un dels objectius del servei de mediació és sens dubte aconseguir una visió positiva del conflicte, la creació d'una cultura de la participació, del respecte i de la tolerància o la possibilitat d'impregnar l'organització de cultura mediatora. Entre Objectius Generals es troben:

- Afavorir la convivència i la cohesió social.
- Donar una resposta integral i coherent als conflictes que sorgeixen a la ciutat
- Dur a terme una tasca preventiva per donar solucions extrajudicials a litigis, i evitar l'obertura de processos judicials.
- Facilitar al ciutadà l'accés als serveis que ofereix el Servei de Mediació Ciutadana.
- Accions en l'àmbit comunitari, és a dir, proposar l'acció mediatora des del marc de l'espai residencial, educatiu i veïnal.

CERCLE DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL DE SERVEIS DE MEDIACIÓ

Resultats 2017

Des de l'any 2011 el Servei Municipal de Mediació de Malgrat de Mar participa en els cercles de comparació intermunicipal de serveis de mediació ciutadana i segons els resultats de l'any 2017, els seus punts forts comparat amb 22 municipis són:

- El servei està disponible i accessible al ciutadà per la tarda
- La web està molt visitada



Memòria anual 2018

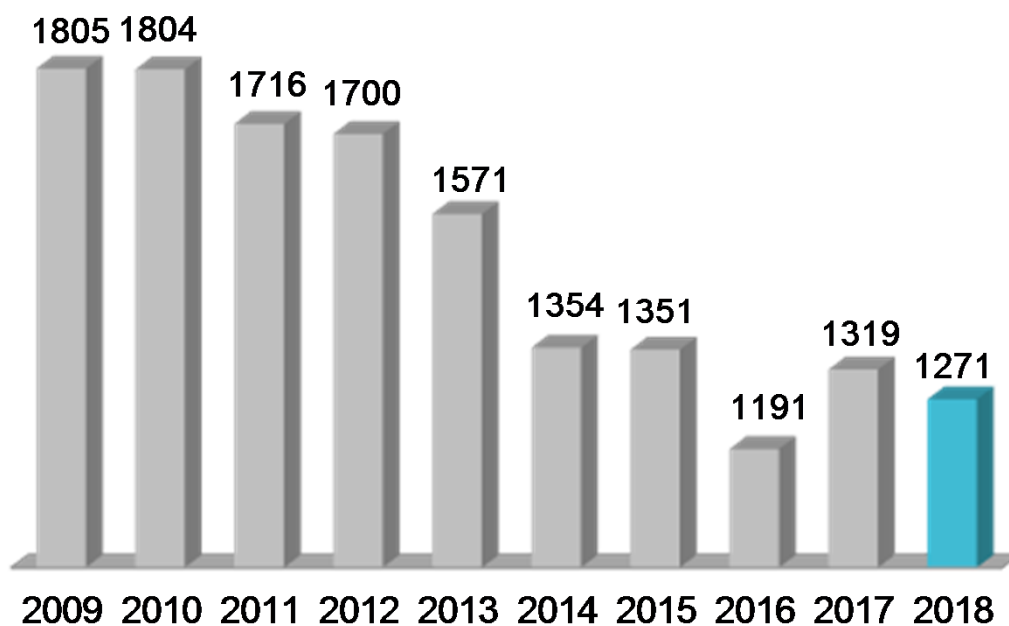
ACTUACIONS JUDICIALS



DELICTES

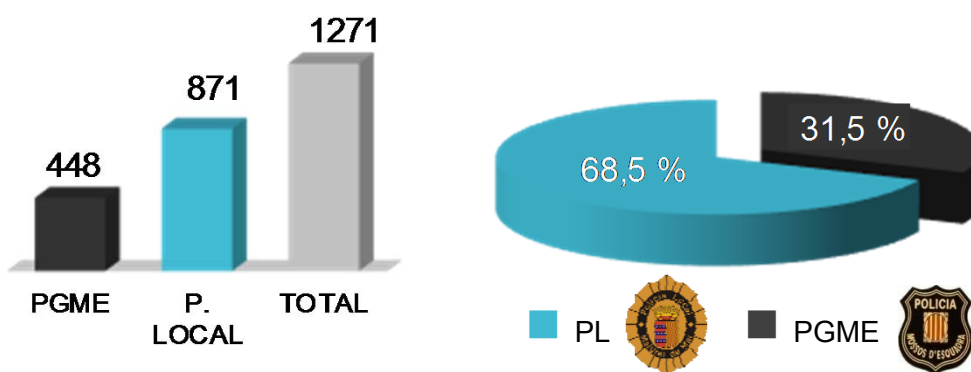
La gràfica següent representa l'evolució dels fets penals dels últims deu anys.

INFRACCIONS PENALS



La distribució de la càrrega de treball respecte de la recepció de denúncies per infracció penals de l'any 2018 és la següent:

DENÚNCIES RECOLLIDES





DELICTES

A la taula següent, podem observar la distribució de delictes segons la tipologia.

DELICTES						
Delictes contra:	2017			2018		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Les persones	163	138	84,66 %	193	164	84,97 %
➤ El patrimoni	1.039	153	14,73 %	952	116	12,14 %
➤ La seguretat viària	85	85	100 %	85	85	100 %
➤ L'ordre públic	8	7	87,50 %	11	9	81,82 %
➤ La salut pública	8	7	87,50 %	11	11	100 %
➤ Altres delictes	16	13	81,25 %	19	15	78,95 %
TOTAL	1.319	403	30,55 %	1.271	383	30,13 %

La distribució per cada tipologia de delicte, es reflecteix a les següents taules:

DELICTES CONTRA LES PERSONES						
	2017			2018		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Lesions	63	50	79,37 %	56	46	82,14 %
➤ Agressions sexuals	3	2	66,67 %	0	0	0 %
➤ Abusos sexuals	0	0	0 %	0	0	0 %
➤ Maltractaments en l'àmbit de la llar	28	27	96,43 %	48	48	100 %
➤ Violència fís/psíqu habitual en l'àmbit familiar	7	7	100 %	8	8	100 %
➤ Amenaces	38	30	78,95 %	43	34	79,07 %
➤ Coaccions	5	4	80 %	4	3	75 %
➤ Resta de delictes contra les persones	19	18	94,74 %	31	24	77,42 %
TOTAL	163	138	84,66 %	193	164	84,97 %



DELICTES

DELICTES CONTRA EL PATRIMONI

	2017			2018		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Robatori amb força en domicili	49	2	4,08 %	55	11	20 %
➤ Robatori amb força en empresa	14	3	21,43 %	4	1	25 %
➤ Robatori amb força en establiment	85	21	24,71 %	51	13	25,49 %
➤ Robatori amb força interior de vehicle	89	13	14,61 %	52	3	5,77 %
➤ Robatori amb força resta	31	2	6,45 %	19	2	10,53 %
➤ Robatori amb violència en domicili	4	1	25,00 %	1	0	0 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació establiment	1	0	0 %	11	4	36,36 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació. Estrebada	8	1	12,5 %	4	2	50 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació espai públic	24	15	62,5 %	24	5	20,83 %
➤ Robatori amb violència i/o intimidació resta	3	1	33,33 %	0	1	0 %
➤ Robatori o furt d'ús de vehicle	23	11	47,83 %	18	11	61,11 %
➤ Furts	417	36	8,63 %	386	29	7,51 %
➤ Danys	177	15	8,47 %	157	8	5,10 %
➤ Estafes	94	17	18,09 %	147	11	7,44 %
➤ Resta de delictes contra el patrimoni	20	15	75 %	23	15	65,22 %
TOTAL	1.039	153	14,73 %	952	116	12,18 %



DELICTES

DELICTES CONTRA LA SEGURETAT VIÀRIA

	2017			2018		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Conducció sota els efectes d'alcohol o droga	53	53	100 %	53	53	100 %
➤ Negativa a sotmetre's a les proves	4	4	100 %	2	2	100 %
➤ Resta de delictes contra la seguretat viària	28	28	100 %	30	30	100 %
TOTAL	85	85	100 %	85	85	100 %

DELICTES CONTRA L'ORDRE PÚBLIC

	2017			2018		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Atemptat, resistència i desobediència als agents	8	7	87,5 %	9	7	77,78 %
➤ Resta de delictes contra l'ordre públic	0	0	0 %	2	2	100 %
TOTAL	8	7	87,5 %	11	9	81,82 %

DELICTES CONTRA LA SALUT PÚBLICA

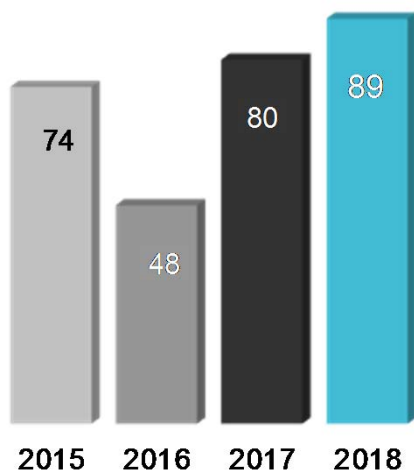
	2017			2018		
	Coneguts	Resultats	% resultats	Coneguts	Resultats	% resultats
➤ Delictes contra la salut pública	8	7	87,5 %	11	11	100 %
TOTAL	8	7	87,5 %	11	11	100 %



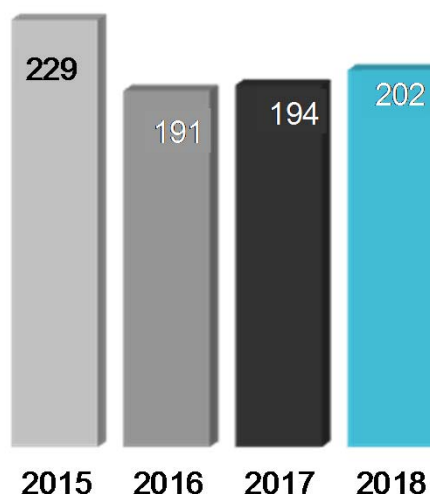
IMPUTATS / DETINGUTS

DETINGUTS / IMPUTATS PER LA POLICIA LOCAL

DETINGUTS



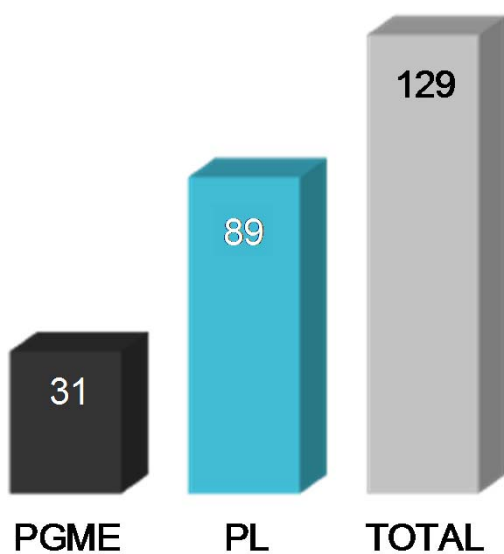
IMPUTATS



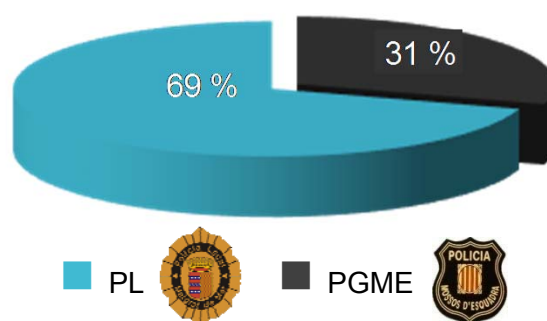
El nombre de detencions efectuades al territori municipal en total han estat de 129, d'aquestes la Policia local n'ha efectuades 89, que representa un 69 % del total.

El nombre de persones imputades per infraccions penals s'ha mantingut quasi igual.

TOTAL DETINGUTS AL MUNICIPI



PERCENTATGE DETINGUTS PER COSSOS POLICIALS





Memòria anual 2018

INVESTIGACIÓ I SEGURETAT



DELICTES I INFORMES

L'any 2018 la Unitat de Policia Judicial de Proximitat, ha realitzat entre d'altres les tasques que es detallen a continuació:

INSTRUCCIÓ DE PROCEDIMENTS	CASOS
➤ Procediments administratius	886
➤ Documentació tramitada al jutjat	1.431
➤ Procediments instruïts de la LO 4/2015	189
<hr/>	
➤ Citacions judicials a ciutadans	575
➤ Citacions judicials a agents	243
<hr/>	
TRAMITACIÓ DE DOCUMENTACIÓ	
➤ Registre d'entrada documents	21
➤ Registre de sortida de documents	89
<hr/>	
INFORMES TÈCNICS PERICIALS	
➤ Investigacions / reconstruccions d'accidents de trànsit	57
➤ Altres informes pericials	91
<hr/>	
INFOANÀLISI DELINQUÈNCIAL	
VIGILÀNCIES I SEGUIMENTS	CASOS
➤ Estudi mensual (mapes delinqüencials)	12
➤ Anàlisis de novetats i diligències	196



Memòria anual 2018

E DUCACIÓ A LES ESCOLES



POLICIA I ESCOLA

L'educació viària es pot definir com el procés continu que s'inicia a l'etapa infantil i continua durant tota la vida i es destina a la formació d'hàbits, actituds, conductes i comportaments en el sentit d'utilització de forma cívica les vies públiques, ja sigui com a vianants o com d'usuaris de qualsevol tipus de transport.

Per això, l'educació viària és responsabilitat de tots. Es tracta, en definitiva, de potenciar una cultura permanent de prevenció que eviti danys innecessaris i, amb ella, moltes situacions doloroses per a les famílies i la societat, perquè, entre tots, hem d'aconseguir un trànsit més segur.

Des de la solidaritat, el respecte, la informació i la responsabilitat, s'aconsegueix avançar cap a una societat més segura i amb més qualitat de vida. Tot s'aconseguirà amb l'esforç de tots i cadascun de nosaltres.

És per això, de la importància de l'educació viària des de ben petits i de la transmissió d'uns objectius establerts com a fites a aconseguir. Aquests objectius fan referència al coneixement i al comportament.

El que fa referència al coneixement vol donar a entendre les normes que regulen la circulació de vehicles, persones i animals per les vies públiques (utilització del cinturó de seguretat, circular per la dreta,...) Pel que fa als valors s'ha de prendre com a base la valoració, utilitat personal i rellevància social que cada persona li doni a l'educació viària.

Els objectius s'han d'entendre com a fites que guien el procés d'ensenyament mitjançant el desenvolupament d'una sèrie de capacitats. Per això, s'ha cregut convenient que els objectius fossin els següents:

- Adoptar conductes, actituds i hàbits relacionats amb el foment de la salut i la seguretat.
- Adopció de mesures de seguretat davant el trànsit.
- Identificar zones segures per als vianants.
- Observar diferents conductes, hàbits i actituds i a partir d'ells elaborar criteris d'actuació correctes en educació vial.
- Descobrir elements fonamentals del trànsit: (carrers, voreres, vorals, vehicles, vianants).
- Conèixer diferents formes de viatjar.
- Comportar-se de forma adient com a passatger de vehicles públics i privats.





CONTINGUTS

Un any més s'ha cregut convenient incidir en els tram d'edat comprès dels 8 als 14 anys ja que tenen una errònia o insuficient percepció del risc que comporten els diferents espais de mobilitat, joc i oci en el que es mouen.

Aquest any també s'han impartit sessions d'educació viària amb els infants de P5.

Els continguts tractats amb els alumnes de P5 han estat:

- Presa de contacte del nen/a amb l'educació vial.
- Conèixer el carrer i com desplaçar-se per ell.
- Apropament al Policia com a ajuda, protecció, seguretat.
- Aprenre a caminar per la vorera i creuar de forma segura.
- Donar a conèixer la idea de "norma" com a base de la convivència col·lectiva.

ESCOLES PARTICIPANTS

- Escola Chanel
- Escola Fonlladosa
- Escola Marià Cubí
- Escola Montserrat
- Escola Vedruna
- Institut Ramon Turró i Darder



NOMBRE D'ALUMNES PARTICIPANTS

- Alumnes de P5

ALUMNES

184





ACTIVITATS FORMATIVES

A més de l'Educació viària, durant el 2018, s'han portat a terme altres activitats formatives destinades a alumnes de primària i d'ESO.

OBJECTIU

Amb les diferents activitats formatives que s'han desenvolupat a les escoles aquest 2018 es pretén que l'alumne assoleixi els objectius següents:

- Conèixer i comprendre la justificació i fonamentació de l'educació viària: factors i col·lectius de risc.
- Conèixer i valorar el Servei públic de la Policia.
- Facilitar informació i prendre consciència de les conseqüències derivades de conductes desviades en temes de violència de gènere, incivisme i l'ús de les xarxes socials.
- Aconseguir que s'entengui la necessitat i la importància del compliment de les normes.

ESTRATÈGIA

Per aconseguir els objectius plantejats es fan servir les següents estratègies:

- Presentar tots els temes a tractar com una única matèria per tal de donar coherència al contingut i que la unitat d'acció evidenciï la importància del temari.
- La formació des de l'àmbit policial com a eina de prevenció.
- Modificar conductes a través de les normes, la responsabilitat, l'autoritat, els valors i el compromís amb la societat.
- Marcar normes des de la proximitat per fer evident la serietat dels temes.
- Complir les expectatives

DOCENTS i ALUMNES

- Agents de la Policia Local i dels cos dels Mossos d'Esquadra amb alta qualificació acadèmica i formació especialitzada impartiran la formació de les distintes matèries. La formació s'adreça a alumnes de P5, 5è i 6è de primària i 3r i 4t. d'ESO.

TALLERS I XERRADES A PARES I MARES

- Per segon any, la Policia Local ha impartit unes xerrades i tallers a pares i mares del l'escola Vedruna de Malgrat de Mar.



ACTIVITATS FORMATIVES

Altres activitats realitzades durant el 2018:

PRIMÀRIA

- Xarxes socials
- Civisme

ESO

- Educació viària Guttman
- Violència de gènere
- Xarxes socials
- Civisme

XARXES SOCIALS

S'han fet dues jornades, una destinada a alumnes de sisè de primària i una altra destinada als de tercer d'ESO. Han assistit uns 200 i 225 alumnes aproximadament.

Prevenició; Es tracta que els alumnes prenguin consciència dels límits i potencialitats de l'ús indegut de les xarxes socials i el mal que poden fer a altres persones.

CIVISME

S'han fet dues jornades, una destinada a alumnes de sisè de primària i una altra destinada als de tercer d'ESO. Han assistit uns 200 i 225 alumnes aproximadament.

Posar a l'abast dels alumnes les normes de comportament que conté l'Ordenança Municipal de Civisme que afecten a la socialització i a la integració de la persona en el col·lectiu i en la imatge del poble.

EDUCACIÓ VIÀRIA GUTTMAN

Destinada a alumnes de quart d'ESO.

A través de l'Institut Guttman, ens visita una persona amb discapacitat molt greu en temes de mobilitat que explica als alumnes la seva experiència vital després de patir un accident de trànsit que li va canviar la vida. Es tracta de conscienciar els alumnes de la importància de respectar les normes i les conseqüències d'incomplir-les.

VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Destinada a alumnes de tercer d'ESO.

Agents de Policia explicaran els conceptes de violència de gènere i violència domèstica. Les conseqüències socials i penals que comporten les accions relacionades amb aquests fets i incidiran sobre la igualtat de sexes; drets i obligacions.



ACTIVITATS FORMATIVES

CAMINS ESCOLARS

A PARTIR DEL 15/10/18 ES TALLARÀ EL TRÀNSIT DEL CARRER ESCOLES:

• **15 minuts abans** d'entrar els alumnes del centre; matins de 8:45 a 9:05h i tardes de 14:45 a 15:05h.

• **10 minuts abans** de sortir els alumnes del centre; matins de 12:20 a 12:35h i tardes de 16:20 a 16:35h

Aquests horaris podrien variar en funció de possibles incidències, emergències o circumstàncies de l'entorn.

Malgrat:*
t'estima

L'Ajuntament de Malgrat de Mar ha iniciat un cicle de xerrades informatives per explicar què són i per què serveixen els Camins Escolars als nens i nenes de Primària de totes les escoles del poble.

La Policia Local, les regidories de Medi Ambient i Educació i alumnes de 3r d'ESO de les Escoles Fonlladosa són els encarregats de transmetre als petits i petites el perquè és més saludable i segur anar a l'escola a peu, en patinet o bicicleta que no pas fer-ho en cotxe. Alumnes de 1r i 2n de Primària de l'Escola Marià Cubí i Soler han estat els primers a assistir a les xerrades informatives que es fan al Centre Cívic.

Malgrat de Mar ha estrenat camins escolars aquest nou curs. Els nens i nenes malgratencs poden anar a escola a peu, amb patinet o amb bicicleta d'una manera autònoma i segura. Els camins escolars són un itinerari marcat, senyalitzat i segur que permet als infants arribar sols a l'escola de manera que guanyen autonomia personal i qualitat de vida. Una iniciativa que alhora permet reduir l'ús del cotxe i guanyar una mobilitat més sostenible. El camí escolar promou també la integració de l'escola en la dinàmica diària del municipi i fa partícips a veïns i comerciants de l'educació comunitària.





ACTIVITATS FORMATIVES

CAMINS ESCOLARS

Per transmetre als nens i nenes els beneficis d'anar a peu a escola, l'Ajuntament ha engegat avui un cicle de xerrades informatives. La Policia Local i les regidories de Medi Ambient i Educació expliquen als menuts que els Camins Escolars els permeten arribar a l'escola a peu, en bicicleta o en patinet de manera segura i còmode, i que a més, no fer-ho en cotxe, es tradueix també en beneficis per a la salut. Alumnes de 3r d'ESO de les Escoles Fonlladosa els expliquen també el projecte que van fer el curs passat sobre els camins escolars. Els alumnes del Fonlladosa els mostren vídeos i gravacions que fan fet que ensenyen com les hores d'entrada i sortida de l'escola són un punt conflictiu de molts cotxes, contaminació i sorolls davant dels centres educatius.



L'endemà van participar a les sessions informatives la resta de cursos de Primària del Cubí; el dimarts 2 d'octubre tots els cursos de Primària del Sant Pere Chanel; el 3 d'octubre els de l'escola Mare de Déu de Montserrat; el 4 els de Vedruna i el divendres 5, els del Fonlladosa.



Ajuntament de Malgrat de Mar

Polícia Local



policialocal@ajmalgrat.cat / www.ajmalgrat.cat

Malgrat:*t'estima