

CURS D'ATENCIÓ AL CLIENT AMB MANIPULACIÓ D'ALIMENTS

Acció formativa professionalitzadora de 75 hores de durada, amb continguts actualitzats en atenció al client, manipulació d'aliments i mesures davant del COVID-19, així com còpsules d'orientació laboral per potenciar la posterior incorporació al mercat de treball actual.

Continguts:

- Mòdul 1: Atenció al client: Atenció al ciutadà, mediació i resolució de conflictes (20h), Control d'accessos (20h), Àrea jurídica en els establiments comercials (10h) i Tractament de queixes, reclamacions, dubtes i objeccions en el procés de venda (5h)
- Mòdul 2: Pla d'higiene, mesures i recomanacions pel Covid-19 al sector comerç (4h)
- Mòdul 3: Manipulació d'aliments, intoleràncies i al·lèrgies + bones pràctiques per fer front al Covid-19 (5h)
- Mòdul 4: Còpsules formatives d'orientació laboral (10,5h + tutoria): Currículum per competències, Autocandidatura i Entrevista.

Metodologia: formació online, que es realitzarà mitjançant:

- M1 i 2: en campus virtual propi de l'empresa formadora, amb continguts digitals, fòrum, bústia i tests d'avaluació. Tenint un tutor assignat per poder resoldre dubtes.
- M3: en aula virtual en plataforma pròpia de l'empresa formadora.
- M4: en aula virtual en plataforma Zoom.

Requisits necessaris per realitzar el curs:

- Disposar d'ordinador o tauleta amb connexió a internet.
- Coneixements informàtics bàsics.
- Estar inscrit/a al Servei Local d'Ocupació

Durada: 75 hores de formació entre el 15 de juny i el 20 de juliol.

- M1: del 15 de juny al 3 de juliol.
- M2: 6 i 7 de juliol.
- M3: 9 i 10 de juliol de 9:30 a 12h.
- M4: 13, 16 i 20 de juliol de 9 a 12:30h.

Preu: Gratuït, curs subvencionat per l'Ajuntament de Malgrat de Mar i la Diputació de Barcelona.

Empreses formadores: Sinergia (M1 i M2), CIEF (M3) i Anna Flo (M4)

Organitza el curs: Regidoria d'Inserció Laboral de l'Ajuntament de Malgrat de Mar (inserciolaboral@ajmalgrat.cat).

Període de preinscripcions: de l'1 al 10 de juny

Confirmació d'inscripcions: 11 de juny per email