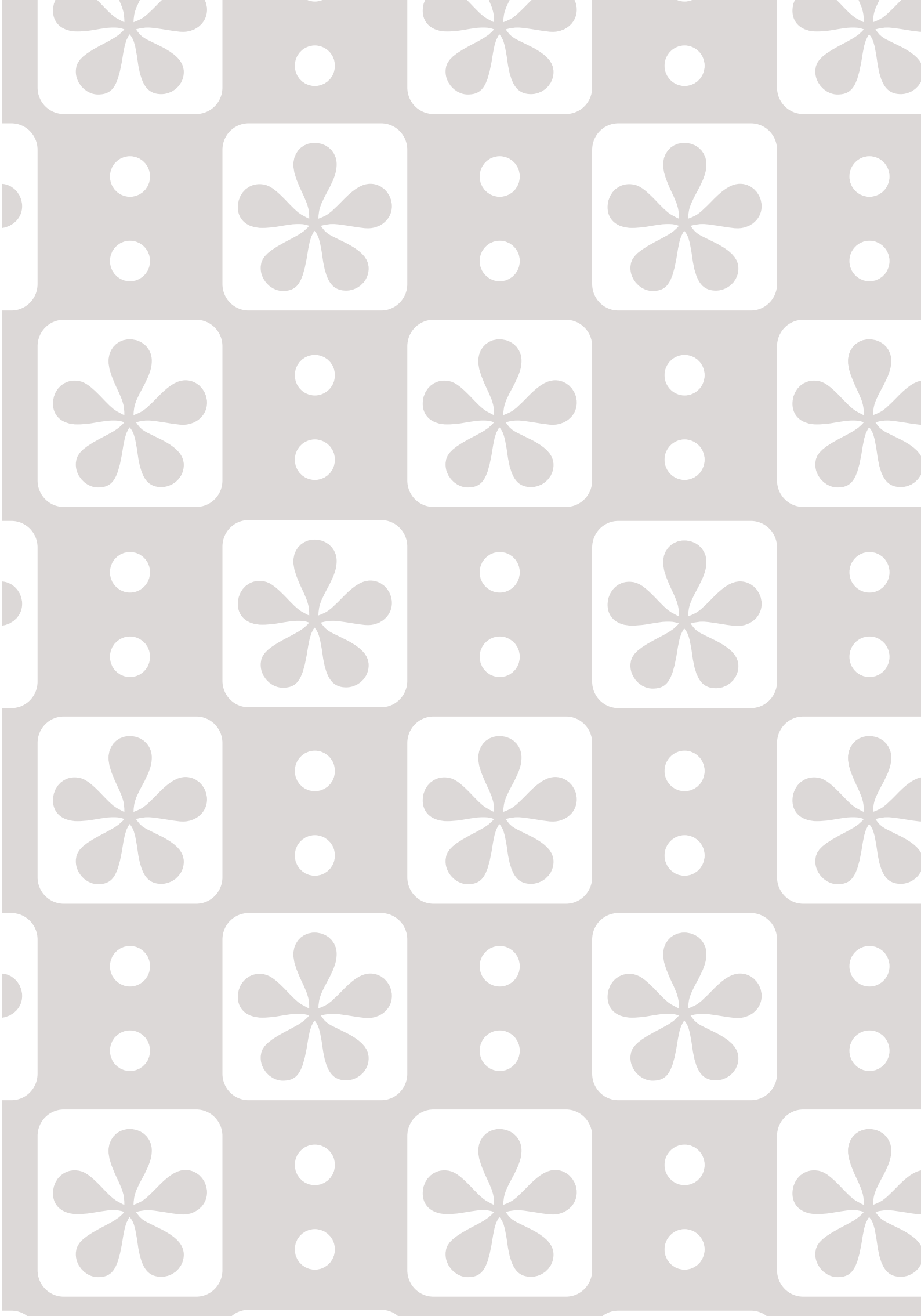


# MEMÒRIA 2020

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC  
I PROMOCIÓ DEL MUNICIPI



Ajuntament de  
Malgrat de Mar



## MEMÒRIA 2020



### ACCIONS DE PROMOCIÓ TURÍSTICA

Abans del confinament el personal tècnic va poder realitzar les accions previstes pels mesos de gener i febrer:

- Assistència amb mostrador propi a la fira Salon de Vacances (Brussel·les) ( 6-9 de febrer) sota el paraigües de Turespaña.
- Assistència dins el mostrador de Costa de Barcelona sota el paraigües de Turisme de Catalunya a FITUR (Madrid) durant els dies 22 al 26 de gener

Aquestes dues accions de promoció directe va suposar l'enviament de material i atenció a mostrador de forma personalitzada amb agents de viatge (major part touroperadors) i públic final

La resta de les accions de promoció en fires, famtrips i tallers previstos per tot l'any 2020 i prèviament reservades es van veure cancel·lades

És per això que es va optar per reforçar les promocions online i en premsa que detallem a continuació :

- Reedició del vídeo promocional del municipi i penjar-lo a la web turisme
- Participació en el vídeo elaborat pel Consorci de Promoció Turisme del Maresme i que es va emetre per TV3 durant el confinament provincial a mitjans d'estiu
- Insercions publicitàries Cap Catalogne amb un públic d'abast del sud de França (juliol i octubre 2020)
- Campanya realitzada al portal Campingscat.cat durant els mesos d'agost – setembre amb un reportatge del municipi i d'un establiment local
- Reportatge a dues edicions de la revista Turisme Catalunya, repartida per totes les oficines de turisme de Catalunya (edicions setembre i octubre 2020)



### ACCIONS DE PROMOCIÓ I DINAMITZACIÓ COMERÇ

#### Campanya Nadal 2019:

- Es va contractar un sèrie de tallers de Nadal a l'empresa Okitans SL enfocats a nens i nenes per tal de dinamitzar el centre comercial ;
- Es va contractar també el servei d'un patge Reial durant tres dies en tres espais diferents del municipi a l'empresa Plus Arts Organización de Eventos SL
- L'Escola Contrapunt va oferir concerts corals a diferents botigues i carrers del municipi



### • **Outlet hivern 06/03/20:**

Es va contactar amb el propietari d'un establiment comercial, del carrer de Mar, que el tenia sense llogar. Aquesta va ser una prova pilot per a dinamitzar els espais comercials tancats. Aquesta acció ens va permetre organitzar un outlet dins la botiga amb la participació de 18 establiments de moda i complements.

-Posteriorment el propietari del local va poder llogar el local, que en l'actualitat s'hi troba una drogueria

### • **Chilloutlet 28/08/20:**

Enguany es va canviar el format habitual i es va organitzar la botiga al carrer amb la participació de 20 botigues del municipi

### • **Mes d'agost:**

Durant el mes d'agost es van organitzar diferents espectacles itinerants per diferents espais del municipi. En total van ser 6 activitats realitzades per les empreses Oh Events i Plus Arts Organización de Eventos SL

### • **Campanya de comerç i restauració**

Es va realitzar una campanya específica del comerç i restauració del municipi amb l'elaboració d'un vídeo que se'n va fer difusió a les xarxes socials de l'ajuntament i de l'àrea de promoció. Aquest vídeo es va realitzar i promocionar durant el mes d'octubre per l'empresa a "La Industria Films" a nom de Cesari Joel Juan Andrés

### • **Campanya de Nadal 2020:**

- Es van realitzar vídeos a 22 establiments locals amb 11 consells de moda a càrrec de la Raquel Buenaventura. Els vídeos van ser realitzats per l'empresa ITES, SL 3TV i van ser emesos les setmanes prèvies de Nadal per les xarxes socials

- Busties reials : es va fer l'encàrrec a l'empresa Embalajes CAPSA S.L. de les Bústies reials que es van repartir a tots els comerços associats i els que ho van sol·licitar prèviament abans de les Festes de Nadal

- Es va fer la reserva del vehicle a l'empresa Plus Arts Organización de Eventos, SL que transportava el dia 2 de gener 2021 al Patge reial- Durant aquest dia es va fer recordatori per lliurar les cartes reials als nens i nenes de Malgrat tant als comerços que disposaven de Bústies reials o bé al Taller reial ubicat al Pavelló Germans Margall les dies 3 al 5 de gener.



## COVID – 19

- Elaboració i repartiment de les mesures a aplicar per part del sector comercial i de restauració del municipi.

### Impremta Grafipons

- Durant la pandèmia es va donar suport al departament d'activitats de l'ajuntament per l'ampliació de les terrasses dels bars i restaurants del municipi. (tant les terrasses ja atorgades com les que ho van sol·licitar i no les tenien)

- Subvencions al sector comerç i restauració del municipi afectats pel tancament del 13 de març a finals del mes de maig:

- Total empreses sol·licitants: 100
- Total empreses que se'ls ha atorgat subvenció: 87
- Total empreses que han renunciat a la subvenció: 3
- Total empreses que se'ls ha negat la subvenció: 10

- Subvenció al sector d'allotjament afectats per la pandèmia durant l'any 2020:

- Total empreses sol·licitants: 27

Aquesta subvenció es podia sol·licitar fins el passat 30 de desembre. Durant el mes de febrer 2021, amb la incorporació del romanent es resoldran els expedients.



## ESTUDIS I CERTIFICACIONS

- S'està treballant l'adhesió a Biosphere del municipi i l'actualització de les certificacions de les dues oficines de turisme

- S'ha sol·licitat que el departament de Desenvolupament econòmic i promoció del municipi sigui un Punt d'Atenció a l'Emprenedor (PAE) actualment s'està fent jornades de formació pel personal que ho ha de dur a terme

- Reempresa: Malgrat de Mar ha estat escollida conjuntament amb altres 10 municipis de la província de Barcelona prova pilot per a dur a terme el servei de Reempresa (pont entre les empreses locals que tenen intenció de traspasar i nous emprenedors). Per a dur a terme aquest servei s'ha signat conveni amb Ajuntament de Pineda, on hi ha la seu d'aquest servei a zona de l'Alt Maresme dins les oficines del Centre Innova.

- Locals buits: Dins les subvencions sol·licitades en el Catàleg de Serveis es va sol·licitar recurs material amb l'Estudi dels locals comercials buits. El cost d'aquest estudi està finançat al 50% amb Diputació. S'ha fet visites in situ i estem a l'espera de fer el seguiment de l'estudi amb propostes.

- El departament ha participat en l'elaboració del Pla d'Acció Municipal (PAM)



## PROMOCIÓ ONLINE GENÈRICA DEL MUNICIPI

Coordinació durant tot l'any amb l'empresa Quatre marketing online per a la gestió de les xarxes socials (Instagram i facebook) i web [www.turismemalgrat.com](http://www.turismemalgrat.com)



## REUNIONS I JORNADES

Al llarg de l'any 2020 s'han realitzat diferents reunions de treball amb els sectors econòmics afectats per la pandèmia COVID-19

- Sector comerç i restauració
- Sector d'allotjament : hotels i càmpings
- Plantejament de nous esdeveniments per a desestacionalitzar temporada turística

### Consorci de Promoció Turística del Maresme

- Trobada d'Oficines de turisme de turisme al Masnou (mes de gener)
- Jornada de formació per adhesió a Biosphere
- Suport en l'oferta gastronòmica del Maresme
- Coordinació rodatges que ens han arribat de Maresme Film Comision

### Diputació de Barcelona

- Subvencions Catàleg de serveis:
  - \* **Creació producte turístic:** Bosc de les papallones. S'han realitzat tasques de desbrossament als espais on es té previst fer l'actuació.
  - \* **Mercat Municipal:** Activitats: S'han realitzat diferents activitats de dinamització del Mercat Municipal
  - \* **Seguiment proposta subvenció:** Estudi locals comercials buits

### Agència Catalana de Turisme

- Jornades amb coordinadors de destinacions certificades en Turisme Familiar
- Reunions amb equip tècnic per valorar certificacions Turisme Esportiu

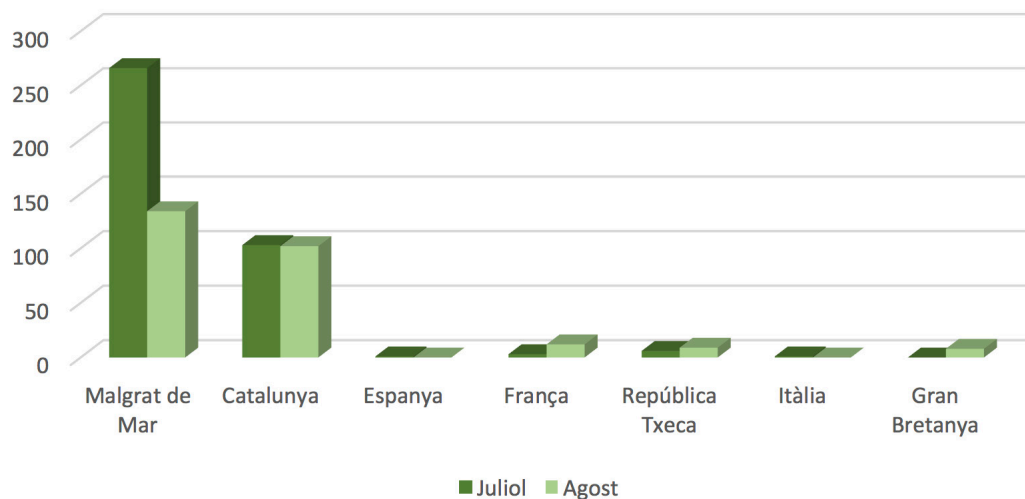


## LUDOTECA ESTIU 2020

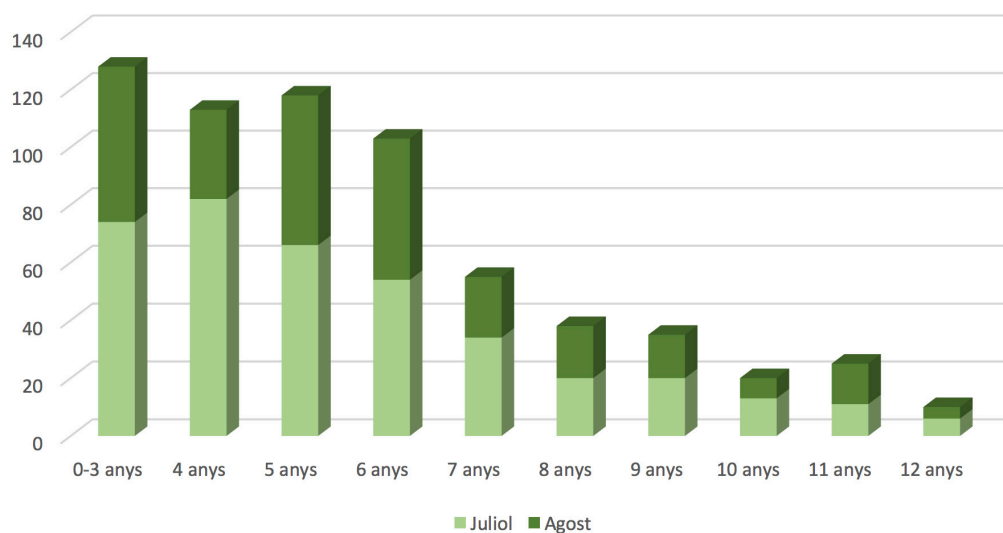
Enguany, tot i la situació de la pandèmia, s'ha dut a terme durant els mesos de juliol i agost, el servei de ludoteca a la Platja de l'Astillero a càrrec de l'empresa Jaumar Busca't l'Aventura amb totes les mesures higièniques necessàries.

Veure annex memòria Ludoteca 2020

| PROCEDÈNCIA USUARIS LUDOTECA 2020 | Julio      | Agost      |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Malgrat de Mar                    | 266        | 134        |
| Catalunya                         | 103        | 102        |
| Espanya                           | 1          | 0          |
| França                            | 3          | 12         |
| República Txeca                   | 6          | 9          |
| Itàlia                            | 1          | 0          |
| Gran Bretanya                     | 0          | 8          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>380</b> | <b>265</b> |



| EDAT USUARIS LUDOTECA ESTIU 2020 | Julio      | Agost      |
|----------------------------------|------------|------------|
| 0-3 anys                         | 74         | 54         |
| 4 anys                           | 82         | 31         |
| 5 anys                           | 66         | 52         |
| 6 anys                           | 54         | 49         |
| 7 anys                           | 34         | 21         |
| 8 anys                           | 20         | 18         |
| 9 anys                           | 20         | 15         |
| 10 anys                          | 13         | 7          |
| 11 anys                          | 11         | 14         |
| 12 anys                          | 6          | 4          |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>380</b> | <b>265</b> |



 **ESPAI AGRARI**

Entre els mesos d'abril i maig es va tramitar la signatura del conveni de l'Espai Agrari amb la participació de les poblacions de Malgrat de Mar, Palafolls, Tordera, Blanes i Santa Susanna.

Durant l'any 2020 s'han anat realitzant diferents reunions amb regidors i alcaldes de les poblacions participants en aquest conveni per tal de perfilar i definir les accions conjuntes a partir de l'any 2021.

A finals de l'any 2020 la reunió de treball es va fer conjuntament amb Diputació de Barcelona i es va acordar la necessitat de donar a conèixer el projecte mitjançant un vídeo promocional i la creació d'un portal web

**CONSELL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I PROMOCIÓ DEL MUNICIPI**

Hem contactat amb els diferents sectors econòmics i polítics del municipi, per tal de trobar els membres que els representaran en el plenari del Consell.

L'expedient estava ja creat amb canvi de nom proposat el març de 2018 (Consell de Turisme – Consell de Desenvolupament Econòmic i Promoció del Municipi) Cada sector ja ha presentat els seus candidats i l'expedient està previst que sigui aprovat pel Ple del mes de febrer 2021

 **OFICINES DE TURISME**

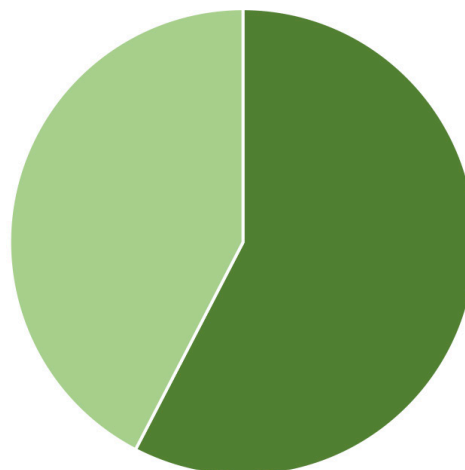
A mitjans de l'any 2020 es va realitzar el trasllat de l'Oficina de turisme ubicada a l'edifici de Ca l'Arnau al restaurat edifici de la Torre Vídua de Can Sala. Aquesta nova oficina segueix donant el servei d'atenció als visitants i turistes del municipi i les tasques de dinamització i promoció pròpies.

L'Oficina de Turisme de la Plaça de l'Àncora va postposar la seva obertura fins a finals del mes de juny, fet que ha motivat una davallada important pel què fa al nombre de visitants i turistes atesos. Aquest retard i el confinament i no obertura de més de la meitat d'establiments d'allotjament són el motiu de la baixa xifra d'usuaris d'aquesta temporada

Veure Annex Memoria OIT

**PERSONES ATESES A OFICINA TURISME ESTIU 2020**

|           |      |
|-----------|------|
| Visites   | 1266 |
| Enquestes | 931  |



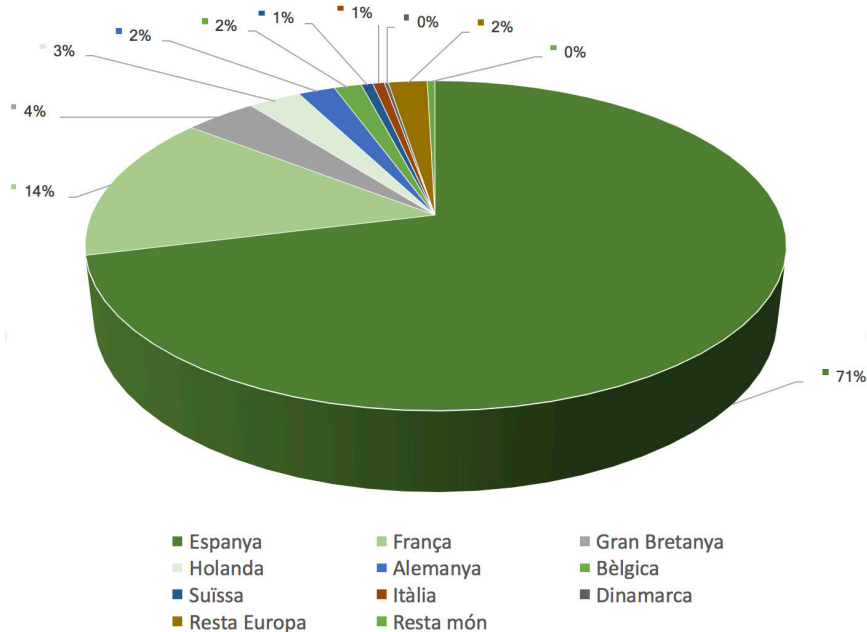
• Visites ■ Enquestes





**PROCEDÈNCIA USUARIS OFICINA TURISME ESTIU 2020**

|               |            |
|---------------|------------|
| Espanya       | 662        |
| França        | 134        |
| Gran Bretanya | 37         |
| Holanda       | 27         |
| Alemanya      | 19         |
| Bèlgica       | 14         |
| Suïssa        | 6          |
| Itàlia        | 6          |
| Dinamarca     | 2          |
| Resta Europa  | 20         |
| Resta món     | 4          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>931</b> |

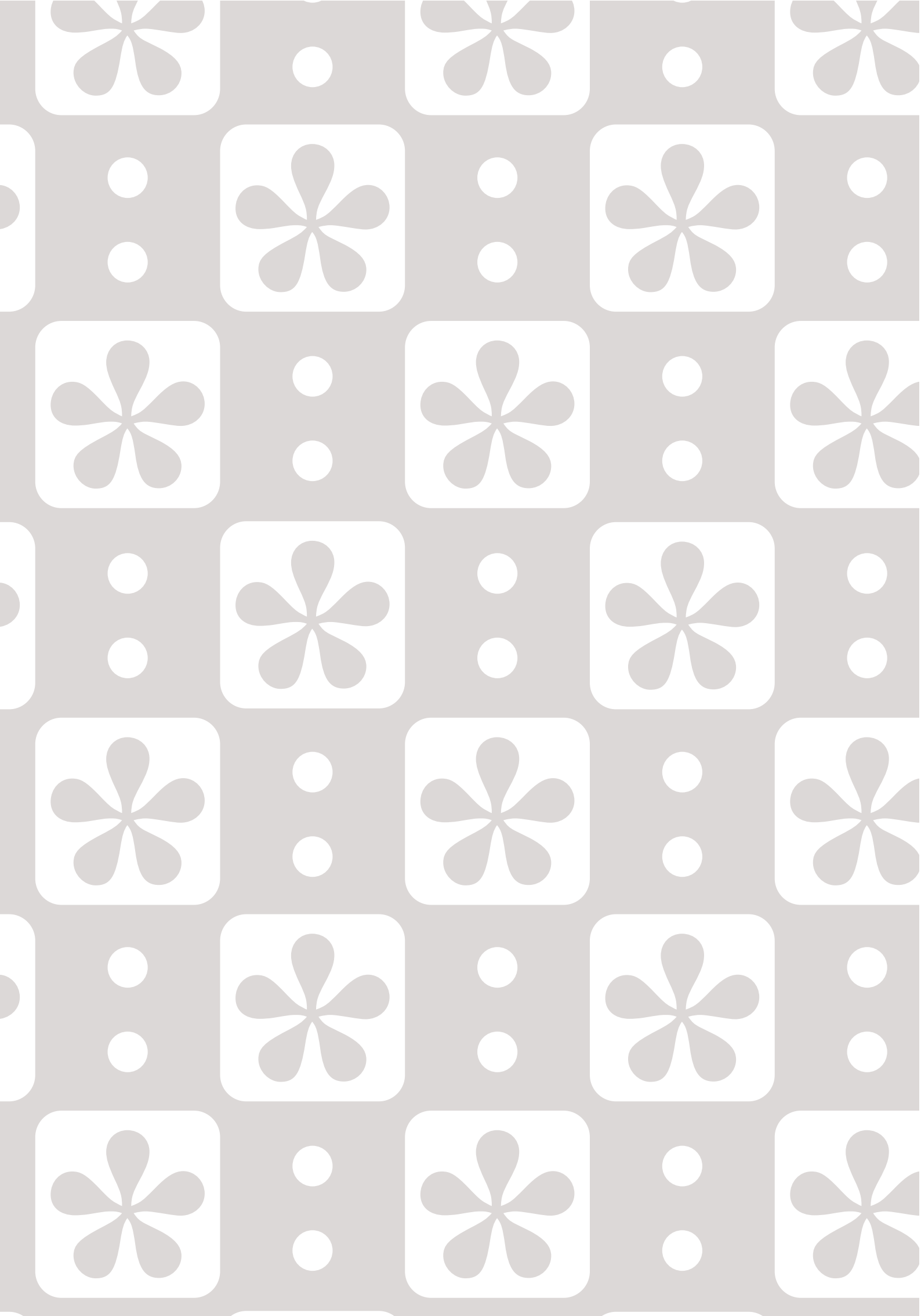


**SUPORT A ALTRES ÀREES**

- Des de principis del mes d'octubre, s'ofereix un dia a la setmana el servei d'OMIC a l'edifici de Torre Vídua de Can Sala. Des del departament de Desenvolupament Econòmic es gestiona l'agenda del tècnic

- **Octubre:** 7 visites
- **Novembre:** 20 visites
- **Desembre:** 8 Visites (vacances des de mitjans de desembre a mitjans gener)

- Durant el mes d'agost es va cobrir amb personal del departament una baixa a centraleta de l'ajuntament . I des del mes de setembre s'està cobrint amb personal una altra baixa a l'OAC





Ajuntament de  
Malgrat de Mar

**Regidoria de Desenvolupament  
Econòmic**