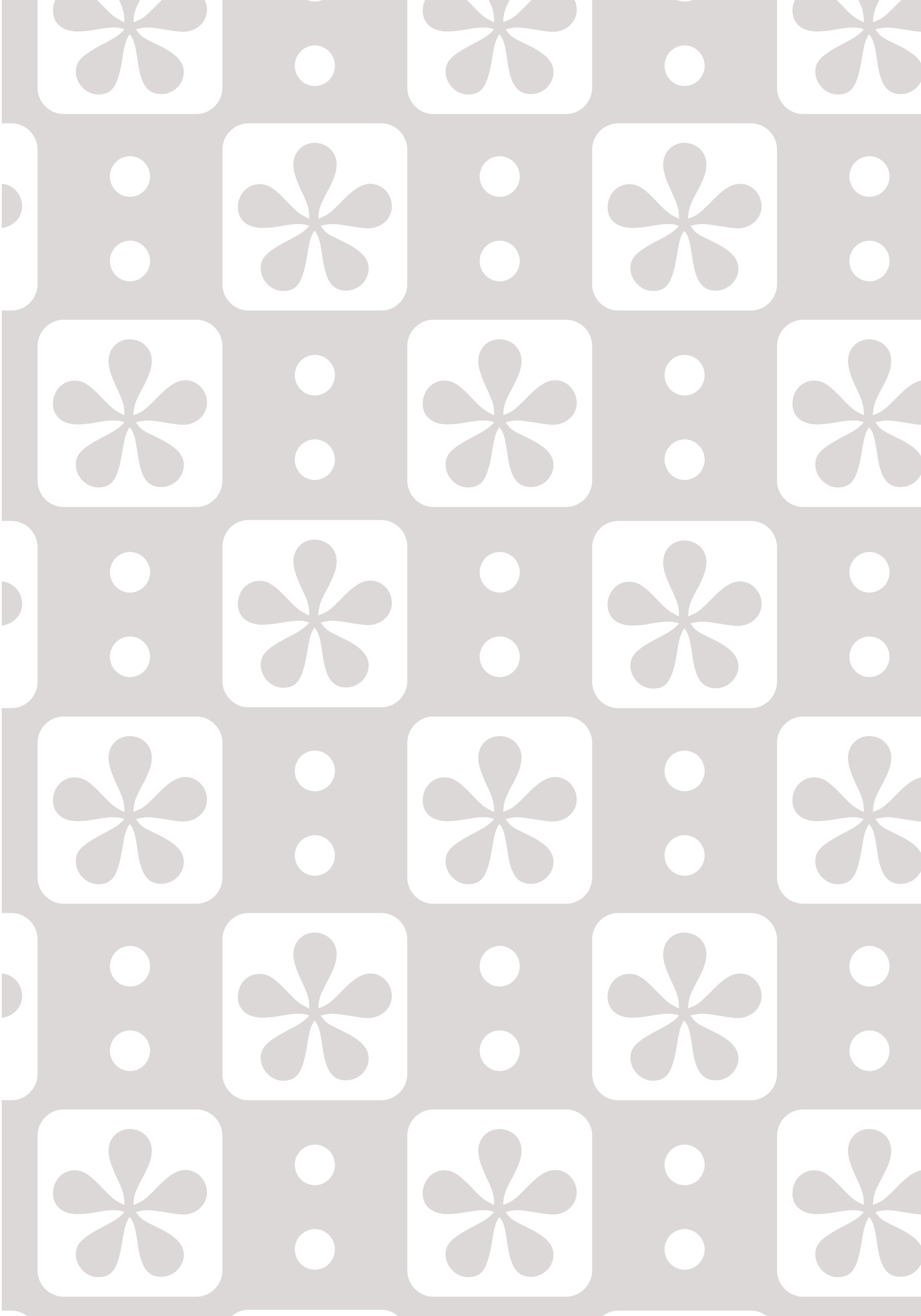


MEMÒRIA 2020

Regidoria de Comunicació



Ajuntament de
Malgrat de Mar



MEMÒRIA 2020



El Servei de Premsa i Comunicació porta a terme les següents tasques:

- Redactar i/o editar les publicacions de la corporació
- Dissenyar, editar i maquetar tot el material de difusió i cartellera de la corporació: cartells, díptics, tríptics, llibrets, pancartes, rètols...
- Controlar i editar els continguts publicats a la web municipal
- Controlar i editar els continguts publicats a les xarxes socials de la corporació
- Controlar i editar els continguts publicats a les pantalles tàctils del carrer i a l'app Malgrat de Mar per a tabletas i telèfons mòbils
- Redactar notes i comunicats als mitjans de comunicació
- Realitzar les tasques associades a la comunicació interna de l'Ajuntament
- Proposar a l'Alcaldia el redactat oral i/o escrit de les seves intervencions institucionals o edicions
- Portar la relació amb els mitjans de comunicació
- Realitzar el recull de premsa i distribuir-lo
- Coordinar, participar i gestionar actes institucionals, rodes de premsa entre altres actes de caràcter similar
- Programar i coordinar les accions de comunicació de l'Ajuntament
- Donar suport a l'alcaldia en l'atenció a associacions, entitats, entre altres grups
- Coordinar programes i projectes transversals que tinguin una repercussió externa
- Atendre i resoldre, queixes, problemes o incidències importants i amb repercussió política
- Redactar escrits de resposta a ciutadans o entitats, quan siguin de caràcter important
- Gestionar i coordinar la participació de l'alcalde en diferents actes o assistir en la seva representació
- Donar suport a l'alcaldia en la resposta a cartes i queixes de ciutadans. Addicionalment realitzar el seguiment i redactar cartes de resposta a queixes i suggeriments dirigides a l'Ajuntament o els seus serveis
- Donar suport en les activitats de protocol i relacions públiques i institucionals



Els canals de comunicació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar amb la ciutadania:

- L'Ajuntament de Malgrat de Mar a Internet:



• web municipal (www.ajmalgrat.cat)

- L'Ajuntament de Malgrat de Mar ([ajmalgrat](https://www.facebook.com/ajmalgrat)) a les xarxes socials:



• Facebook



• Twitter



• Instagram



• Vimeo



• Issuu



• Flickr

- L'Ajuntament a l'app (aplicació per a dispositius mòbils i tabletas)
- L'Ajuntament disposa de tres pantalles tàctils al carrer
- L'Ajuntament disposa de dues torretes de lones amb informació i 16 plafons per a cartells informatius
- L'Ajuntament edita la revista Re-Viu

Tasques realitzades pel Servei de Premsa i Comunicació de gener a desembre de 2020:

WEB MUNICIPAL



319

NOTÍCIES PENJADES AL WEB MUNICIPAL

XARXES SOCIALS



2.322

TUITS PENJATS AL PERFIL DE
L'AJUNTAMENT DE TWITTER

6.881

SEGUIDORS



900

POSTS PENJATS AL PERFIL
DE FACEBOOK

6.881

SEGUIDORS



241

FOTOGRAFIES

8

VÍDEOS

4.560

SEGUIDORS

83

STORIES AL PERFIL
DE L'AJUNTAMENT
D'INSTAGRAM



21

VÍDEOS PENJATS AL CANAL
DE L'AJUNTAMENT DE YOUTUBE

292

SUBSCRIPTORS



206

NOTES DE PREMSA, CONVOCATÒRIES
I COMUNICATS MITJANS
DE COMUNICACIÓ



COBERTURA INFORMATIVA ACTES: (nits, caps de setmana i festius)

- Ple mes de gener
- Desperfectes temporal Gloria
- Ple extraordinari mes de gener
- Neteja de les platges amb voluntariat
- Ple del mes de febrer
- Inauguració exposició història del bàsquet femení a Malgrat-Capitalitat del Bàsquet Femení
- Rua de Carnestoltes
- Ple extraordinari mes de febrer
- Fira d'hivern
- Ple mes de maig
- Ple mes de juny
- Acte lliurament de premis de Sant Jordi confinament
- Festival Murmuris
- Ple mes de juliol
- Acte lliurament de premis Treballs de Recerca Batxillerat
- Visita alcalde i regidora d'Educació projecte PROA
- Ple ordinari mes d'agost
- Ofici en honor a Sant Roc amb la presència d'autoritats
- Actes Pinzellades Culturals d'Estiu
- Chill Outlet pels carrers
- Ple extraordinari mes d'octubre
- Actes Setmana de la Natura
- Obertura de l'Aplec de la Sardana amb la presència d'autoritats
- Visita guiada al Delta de La Tordera dins els actes de la Setmana de la Natura
- Ple ordinari mes d'octubre
- Ple extraordinari mes d'octubre



TASQUES REALITZADES SERVEI DE PREMSA I COMUNICACIÓ DURANT EL CONFINAMENT DOMICILIARI DE LA PANDÈMIA (13 març-15 de juny)

WEB MUNICIPAL



111

NOTÍCIES PENJADES AL WEB MUNICIPAL

XARXES SOCIALS



887 TUI TS PENJATS AL PERFIL DE
L'AJUNTAMENT DE TWITTER



240 POSTS PENJATS AL PERFIL
DE FACEBOOK



51 FOTOGRAFIES **5** VÍDEOS
41 STORIES AL PERFIL DE
L'AJUNTAMENT D'INSTAGRAM



7 VÍDEOS PENJATS AL CANAL
DE L'AJUNTAMENT DE YOUTUBE

38 INFOGRAFIES

Realitzades directament pel Servei de Premsa i Comunicació (donada la situació de confinament i emergència d'algunes informacions) sense derivar-les al servei de disseny contractat.


INFORMACIÓ CORONAVIRUS

Vols ser voluntari durant l'emergència sanitària per ajudar persones vulnerables?

Envia un whatsapp al 687 222 431
indicant el teu nom i cognom i un número de teléfon de contacte

Creu Roja et farà una petita formació de prevenció del Covid 19
Ajudaràs a persones vulnerables

Cuideu-vos, cuideu-nos


Malgrat: *l'estima
www.malgrat.cat

Repartiment de mascaretes per a la mainada

 Dimecres 29 abril  Dijous 30 abril
 de 10 h a 13 h  de 17 h a 19 h

 Punts de recollida:

- davant pavelló Germans Margall
- davant pavelló av Tarragona
- davant Centre Cívic
- Peixateries Velles

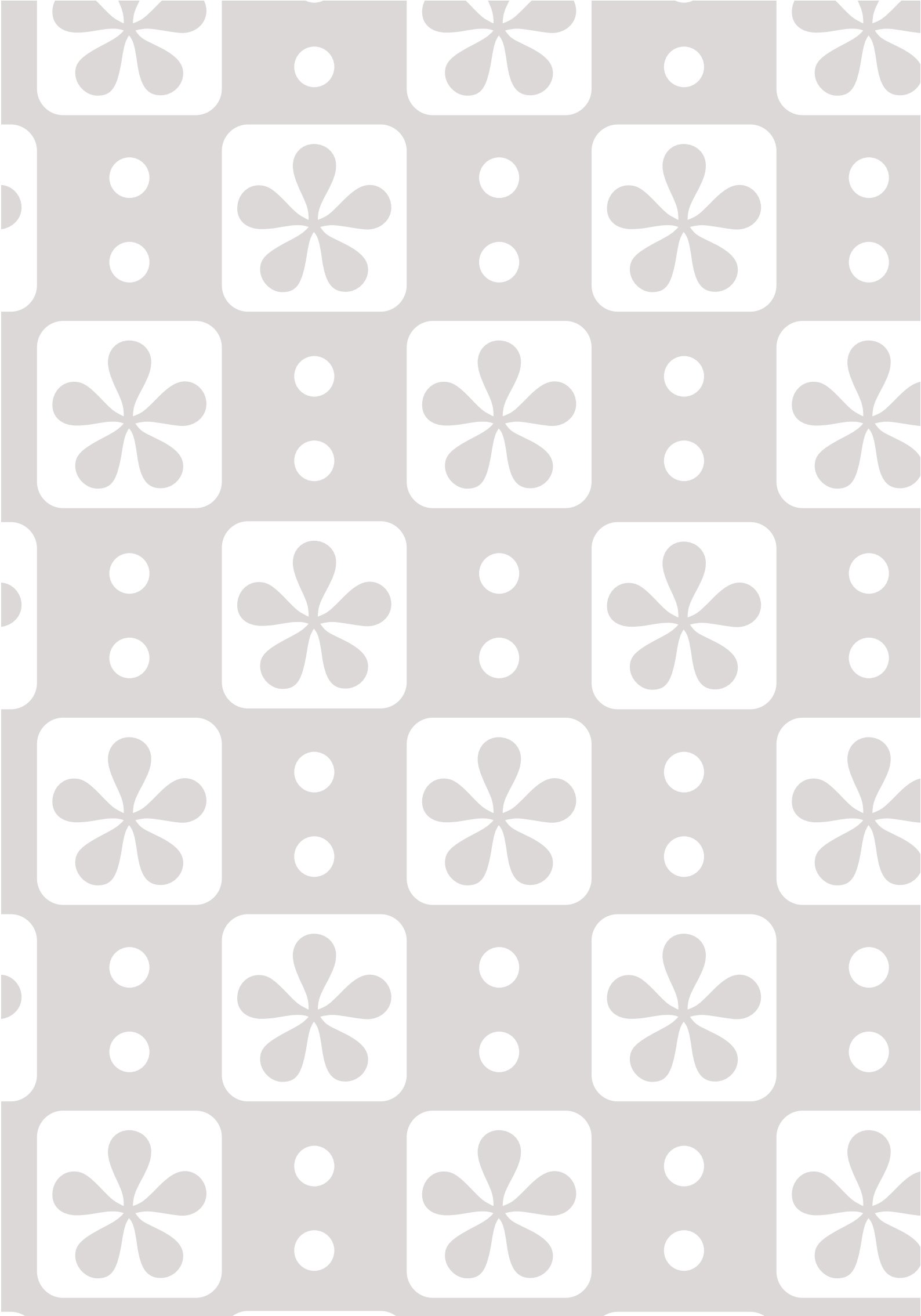



Malgrat: *l'estima
www.malgrat.cat



REALITZACIÓ DE VÍDEOS:

La Pandèmia ens ha obligat a trobar nous formats per fer arribar la informació a la ciutadania, així com actes i activitats que no es podien realitzar presencialment. El Servei de Premsa i Comunicació ha dissenyat i gestionat la producció d'1 vídeo per encàrrec durant el confinament: Gràcies, Malgrat de Mar! Vídeo agraïment a la ciutadania en ple confinament. També s'ha assumit la gravació i edició de 3 vídeos amb informació d'interès per a la ciutadania durant la pandèmia.





Ajuntament de
Malgrat de Mar

Regidoria de Comunicació