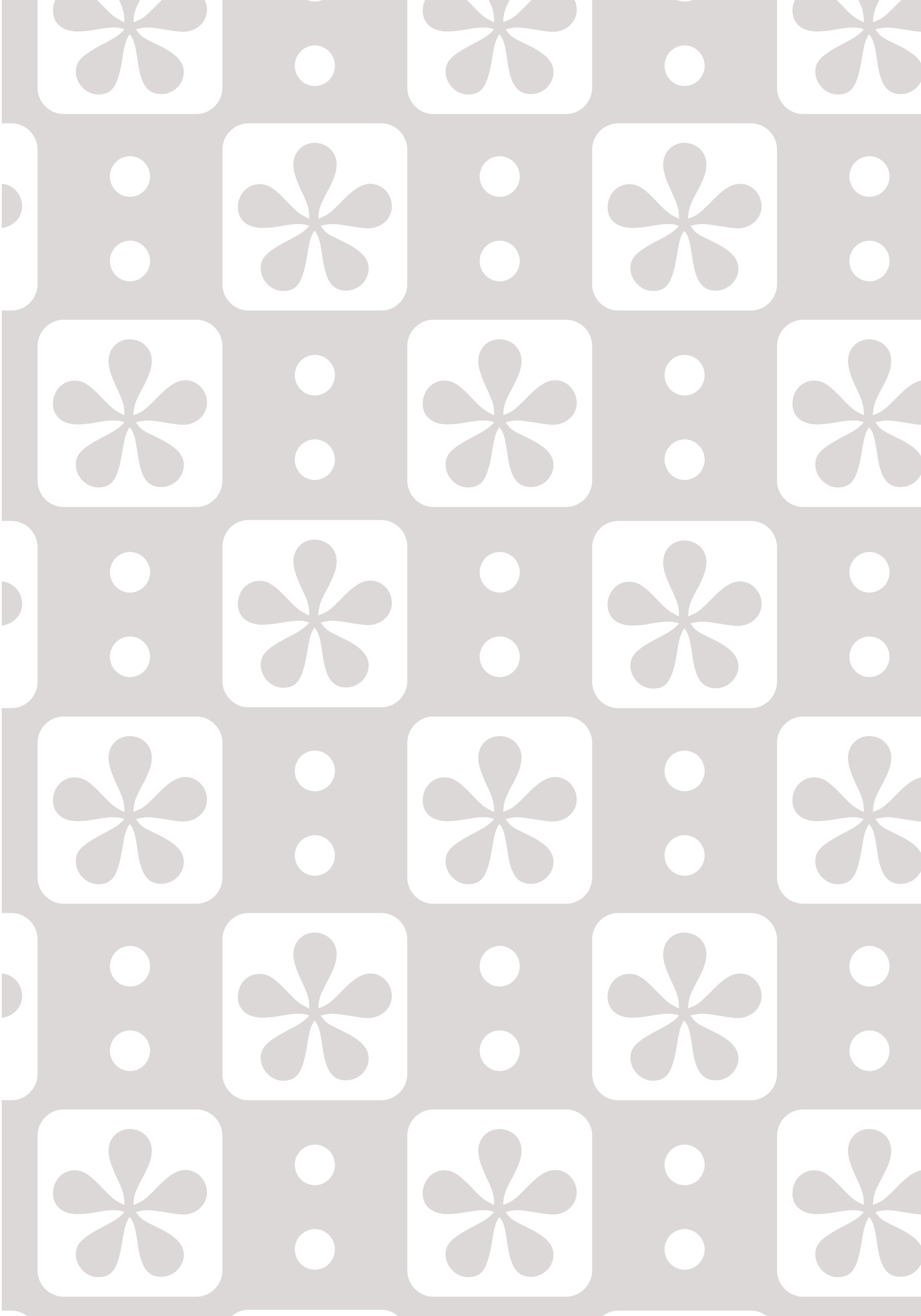


MEMÒRIA 2020

**Regidoria d'Acció Social
i Ciutadania**



Ajuntament de
Malgrat de Mar



MEMÒRIA 2020



EQUIP DE SERVEIS SOCIALS

L'any 2020, els tècnics de la Regidoria d'Acció Social i Ciutadania han atès a 5.847 persones, amb un equip format per 4 treballadores socials (TS), 2 educador/educadores social (ES) i 1 treballadora familiar (TF).

L'equip ha comptat amb el suport temporal de 1 TS per a tramitació de dependència i atenció gent gran i 1 ES de pla ocupacional per donar suport a la intervenció en l'àmbit de infància en risc.

El servei compta també amb 1 administrativa i 2 recepcionistes de l'àrea de Serveis Personals. Durant el 2020 es va comptar amb el suport de 1 administrativa des del mes de juny de suport a la dependència i 1 administrativa durant quatre mesos de suport per a fer la tramitació de les beques de llibres escolars i menjador.

Els professionals han desenvolupat un total de 1636 entrevistes, mantenint-se en actiu 1187 expedients d'usuaris.

Hi ha hagut 3 baixes de professionals durant l'any; 1 TS durant un mes, 1 TS durant nou mesos i 1 recepcionista de l'àrea durant dos mesos.

Cap de les baixes ha estat coberta malgrat ser personal d'estructura, la qual cosa provoca en tots els casos una reorganització del servei i una sobrecàrrega de feina molt important per la resta de professionals.

ENTREVISTES	REALITZADES	NO REALITZADES	DOMICILIS	PLANIFICADES
ANY 2020	1636	156	69	2141

El suport de TS per dependència ha estat a través de la contractació durant 8 mesos amb una subvenció de la Diputació de Barcelona. Aquest any no s'ha comptat amb el suport tècnic anual d'una TS del Consell Comarcal per tramitació de PIAS perquè el Consell Comarcal no ha pogut facilitar aquest servei.

La comparativa en entrevistes respecte d'anys anteriors és la següent:

ENTREVISTES	2018	2019	2020
REALITZADES	2265	2010	1636
NO REALITZADES	322	541	156
DOMICILIS	148	183	69
PLANIFICADES	3715	3104	2141

La gràfica no recull la dada real donat que s'extreu del programa de dades Hestia que comptabilitza les visites/entrevistes entrades.

Arrel de la pandèmia es canvia el procediment d'intervenció i això afecta al registre de les dades també.

AFECTACIÓ COVID 19

Amb la declaració de l'estat d'alarma del 14/03/2020 arrel de la covid19, l'equip de Serveis Socials ha de reestructurar-se en la nova situació i canviar aspectes com: els canals de comunicació, el model d'intervenció, els procediments de tramitació, la reestructuració de l'equip, la creació de nous serveis, etc.

Per primera vegada s'organitza el treball telemàtic i es fan combinacions de l'equip tècnic de treball telemàtic i presencial.

Anunciem els canvis que la situació del Covid 19 i el Decret de l'estat d'alarma van ocasionar:

- Un augment de casos nous, persones i famílies que per primera vegada s'adrecen a Serveis Socials i la reobertura de casos que tenien expedient tancat al servei i per tant ja no venien des de feia un anys. Del 17/3 al 18/5 es van fer 220 intervencions.
- Provoca un augment d'ajuts bàsics com alimentació, farmàcia, ajuts econòmics, informació sobre tramitació de prestacions bàsiques i ajuts.
- L'equip de SS es dedica gairebé en tota la totalitat a atendre aquestes demandes noves per respondre de la manera més ràpida possible i s'espaien els seguiments de casos i els tractaments ja que guanyen pes els casos d'acollida.
- Les persones s'adrecen al servei per canals nous com el correu electrònic o el telèfon. Les visites deixen de ser presencials majoritàriament i es fa intervenció telefònica o per correu electrònic.
- S'habilita un telèfon d'urgència obert de 8 a 20 h. per a consultes i demandes que rep del 17/3 al 18/5 unes 130 trucades demanant informacions i petició d'ajuts.
- Es creen ajuts extraordinaris amb motiu de la situació de necessitat creada per la covid19, com els ajuts extraordinaris per habitatge i s'amplien alguns altres com els de llibres escolars o casal d'estiu.
- Es creen serveis nous de suport per a les persones que queden soles a casa sense suport familiar com el realitzat pels conserges i la TF municipal. Serveis que bàsicament consisteixen en comprar alimentació, medicaments i altres gestions bàsiques del dia a dia. S'atén a 53 persones de manera continuada.
- Es crea una borsa de voluntaris a través de les xarxes socials.
- S'amplien els serveis d'atenció domiciliària (SAD) donat que tanquen recursos com els centres de dia i per tant queden persones amb necessitats sense cobrir.
- Es contracta nova empresa de SAD per donar cabuda a tots els serveis necessaris i per tant es compte amb dos empreses prestadores dels serveis, Fundació Pere Mata i Aspronis.
- A nivell comarcal neixen nous recursos per atendre la necessitat del moment i es crea un recurs d'allotjament per a persones sense sostre de la comarca, servei al que es van fer 3 derivacions de Malgrat.
- Es fa seguiment de les persones que tenen servei de teleassistència amb un total de 364 casos atesos.



PRIMERES VISITES

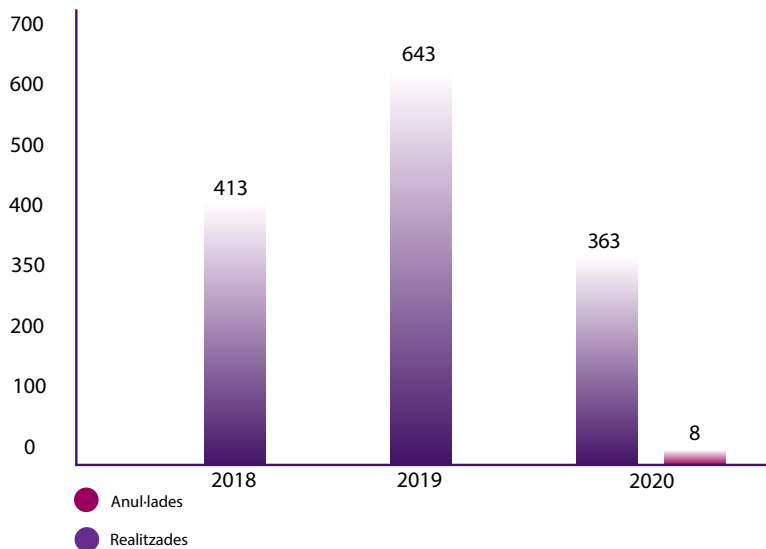
En el moment en que comença l'estat d'alarma hi ha un augment de les primeres visites o visites d'acollida i aquestes es fan telefònicament ja que es deixa de fer atenció presencial a excepció de les urgències.

Aquestes entrevistes fetes telefònicament no queden registrades a l'agenda del programa de dades Hestia i per tant no estan comptabilitzades com a entrevistes.

No es dona hora de visita sinó que s'atén a mesura que es rep la demanda d'ajut i en funció també de la urgència detectada des dels professionals de recepció com dels tècnics.

El nombre de fitxes noves obertes segons el programa Hestia com a nous usuaris ha estat de 686 a l'any 2020.

Aquest any no podem parlar de visites fallides que son aquelles que es marquen com a no fetes quan la persona sol·licita hora i després no acut, ja que no es va donar aquesta situació.



Respecte a les problemàtiques i demandes ateses aquest any:

- Accés a la vivenda.

Segueix sent un dels principals i greus problemes dels últims anys. L'any 2020 hi va haver un augment de les vivendes ocupades. A SS se'n van registrar 48 casos. Hi ha un increment de demandes d'habitatges de lloguer i sobretot una dificultat cada vegada més gran tant de trobar habitatges assequibles a les rendes més baixes, com aconseguir contractacions de lloguer per a les persones i famílies amb ingressos provinents de prestacions. L'Ajuntament disposa d'un pis d'emergència que durant el 2020 va atendre a 2 famílies sense habitatge.

- La pèrdua de feina. La manca d'ingressos.

Com a conseqüència de la pandèmia s'han perdut molts llocs de treball i per tant hi ha més famílies que han vist reduïts els seus ingressos o directament se n'han quedat sense.

La dificultat per poder tramitar les prestacions de renda bàsica com la Renda Garantida a la Ciutadania (RGC) o el Ingreso mínimo vital (IMV) han fet que poques famílies se s'hagin pogut beneficiar. Moltes persones amb dret a cobrar aquestes prestacions han trigat molt a poder-la cobrar o directament no ho han aconseguit.

Això ha suposat més demandes en ajuts aliments, despeses bàsiques de manutenció i farmàcia per no poder arribar a cobrir les despeses familiars.

- Deutes de subministres bàsics.

Increment de situacions de vulnerabilitat energètica. Més situacions d'endeutament de subministraments bàsics i més famílies que s'han acollit a la Llei 24/2015.

AJUTS ECONÒMICS ATORGATS COVID-19

TIPUS D'AJUT	Beneficiaris	Import
Ajut conseqüència de la Covid-19	50	26.157,86
Formació adults x Covid-19	4	866,77
Ajuts lloguer Covid-19 SS	62	37.200,00
Ajuts lloguer Covid-19 OLH	88	52.800,00
	116	27.024,63

AJUTS ECONÒMICS ATORGATS COVID-19

TIPUS D'AJUT	Sol·licitats	Atorgats
Ajut conseqüència de la Covid-19	50	50
Formació adults x Covid-19	5	4
Ajuts lloguer Covid-19 SS	120	62
Ajuts lloguer Covid-19 OLH	128	88
TOTAL	303	204

- Demandes de suport en l'atenció diària a les necessitats bàsiques de les persones grans

Serveis d'atenció a domicili com: suport higiene personal, preparació àpats, neteja de la llar, donar medicació, etc.

Servei SAD COVID-19	Hores	Import
TF empresa	1.136,85	17.189,17
Auxiliar de la llar	243,00	3.183,30
TOTAL	1.379,85	20.372,47

- Increment de persones amb problemes de salut mental

Ens hem trobat com en el darrer any amb un increment detectat de persones amb problemes de salut mental que no estan ateses pels serveis mèdics i que la situació de malaltia no atesa desemboca en una situació d'exclusió i risc social. Sobretot en els casos de persones que viuen soles.



RECEPCIÓ: INFORMACIÓ I SUPORT

La recepció de l'àrea de serveis personals realitza atenció presencial i telefònica de totes les regidories que es troben en aquesta àrea.

Hi ha dues recepcionistes d'estructura amb suports puntuals de personal de plans ocupacionals.

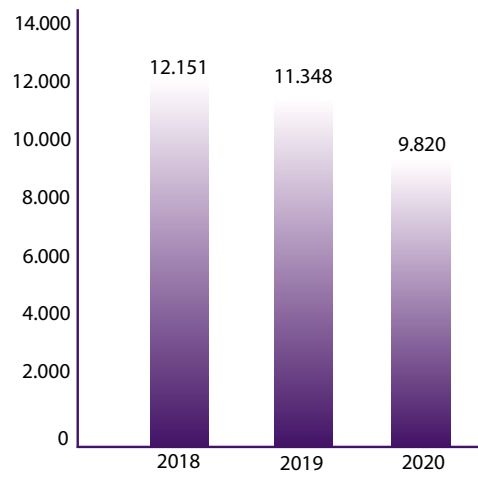
L'any 2020 vam tenir durant 2 mesos la baixa d'una recepcionista d'estructura que no es va cobrir. Això va repercutir directament i de manera significativa en l'atenció a la ciutadania i en la resta de professionals.

Amb l'arribada de la pandèmia i des del Decret de l'estat d'alarma, va canviar el funcionament de l'atenció als usuaris i a la ciutadania que es fa des de l'àrea.

Es va tancar el servei a l'atenció presencial durant el confinament i el contacte amb el servei es fa de manera telefònica o per correu.

Això va dificultar l'accés al servei sobretot de les persones amb menys recursos i més risc d'exclusió social. Va quedar palesa la dificultat de moltes persones i famílies per fer ús de les noves tecnologies i comunicar-se amb l'administració, ja sigui per manca de recursos telemàtics i de coneixements.

Al llarg del 2020 ha estat un total de 9.820 trucades rebudes, 1.528 menys que l'any anterior

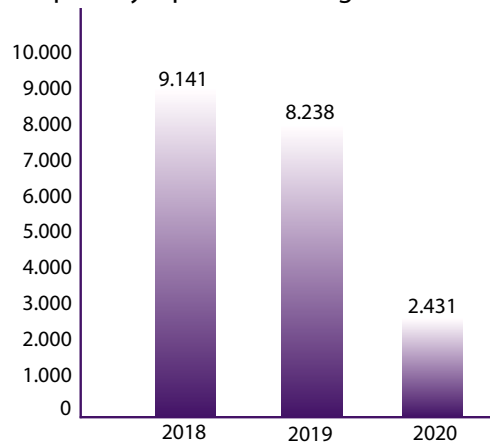


La dada no respon a la realitat donat que durant el 2020 no es va poder accedir al servei de manera presencial i per tant, el telèfon i el correu electrònic van ser els mitjans que les persones van fer servir per poder-se posar en contacte amb serveis socials. No només van ser durant la major part de l'any l'única manera sinó que hi va haver un increment d'usuaris al servei.

No es va poder fer el registre de les trucades telefòniques, com s'havia fet anys anteriors, davant precisament l'allau de trucades que hi va haver. La prioritat va ser l'atenció a les demandes d'ajut.

El programa Hestia ha recollit un total de 2.431 visites durant l'any 2020, 8.238 visites menys respecte l'any 2019. Recordem que a partir del Decret de l'Estat d'alarma el mes de març es van deixar de fer entrevistes presencials al servei.

El total de visites del programa Hestia per anys queda de la següent manera:



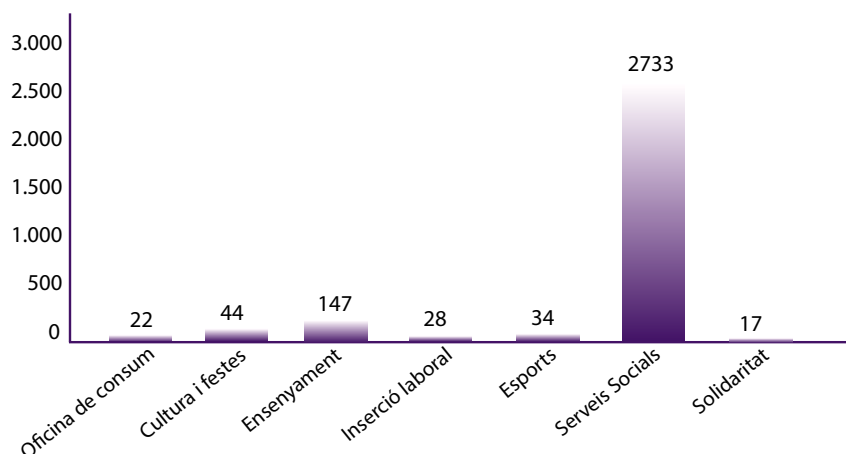
A partir de la reestructuració del servei amb motiu de la pandèmia, una de les novetats és que l'accés al servei es fa sempre amb cita prèvia per a qualsevol tipus de gestió, demanda d'informació, entrada i recollida de documentació, etc..



DEMANDES REBUDES I REGISTRE DE DOCUMENTACIÓ

Les demandes dels usuaris en la línia amb les necessitats i problemàtiques detectades van ser: aliments, informació per a la tramitació de prestacions i ajuts bàsics, vivenda assequible, deutes subministraments, i petició de visita advocat del SOJ per consultes sobre processos judicials en relació a la vivenda.

Des de la recepció es presta el servei de registre de documents, complementari al de l'Ajuntament. Al 2020 ha hagut 1.732 registres d'entrada de documents, amb un descens de 1.293 registres respecte a l'any 2019, degut sobretot a que a causa de la pandèmia de la Covid-19 s'ha prioritzat el registre electrònic, gestionat des de l'OAC, davant del presencial. Destacar que 1.629 són de la Regidoria d'Acció Social, el que representa un 94 % del total.



SERVEIS, TRÀMITS I AJUTS GESTIONATS PER LA REGIDORIA D'ACCIÓ SOCIAL



ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Llei de dependència

Respecte als serveis i tràmits adreçats a persones grans en gran nombre provenen de la Llei de Dependència: PIA's (Programa Individual d'Atenció).

Els PIA's actius a desembre de 2020 han estat 657, i s'han realitzat 38 noves sol·licituds de la Llei de Dependència. També s'han realitzat 75 PIA's nous, 99 Modificacions d'Acords PIA i s'han produït 34 baixes per defunció.

Respecte a la prestació que atorga la llei de dependència, hem tingut els següents per a l'any 2020, on s'observa l'evolució:

PRESTACIÓ	2018	2019	2020
Cuidador Familiar no professional (CFNP)	73	46	27
Centre de Dia (prestació principal i/o secundària)	27	21	17
Residència	4		
PEV (residència, centre de dia o SAD)		61	46
Desistiment	27	19	13
SAD (prestació principal i/o secundària)	30	24	38
Compatibilitat de serveis		14	8
TOTAL	161	185	149

Aquest any i arrel del Covid 19 s'ha paralytitzat la tramitació de la Llei de dependència durant molts mesos i això ha fet augmentar encara més la llista d'espera per fer les valoracions, etc...

Durant mesos la Generalitat ha dedicat els seus esforços a l'elaboració i revisió constant dels protocols sanitaris de seguretat, protecció, amb motiu de la Covid tant a residències, centres de dia, prestació del servei de SAD, etc.

Servei d'atenció al domicili (SAD)

Un dels serveis que es presta a les persones grans és el **Servei d'Atenció a Domicili (SAD-Dependència o Social)**, que s'atorga amb copagament, i del que s'han prestat un total de **217 serveis a 147 persones** diferents al llarg de l'any 2020.

D'aquests 217 serveis de SAD (atenció domiciliària), 128 corresponen a SAD-dependència (atorgat per que l'usuari té dret segons l'aplicació de la Llei de Dependència) i 89 corresponen a SAD social municipal, en què es valora la necessitat prioritària d'atendre la persona per urgència sanitària o raons socials, mentre arriba la llei dependència.

Respecte als serveis rebuts de l'atenció a domicili (SAD), es desglossen de la següent manera:

Persones beneficiàries SAD Dependència	2020
TF empresa + TF municipal	84
Auxiliar de la llar	44
TOTAL	128

Respecte al SAD Dependència han rebut el servei de Treballadora Familiar per part de l'empresa 74 persones, i per la treballadora familiar municipal 10 persones. Respecte al servei d'Auxiliar de la Llar (neteja), l'han rebut 44 persones.

El següent quadre mostra, les persones que han rebut el SAD social, en el que la prestació de serveis és menor:

Persones beneficiàries SAD Social	2020
TF empresa + TF municipal	61
Auxiliar de la llar	28
TOTAL	89

Tots els serveis de SAD han augmentat durant el 2020. L'estat de confinament, el tancament dels centres de dia o centres especials, ha fet que moltes persones amb necessitats específiques quedessin a casa sense rebre els serveis, alguns dels quals cobrien les necessitats bàsiques del dia a dia.

En molts casos es van activar SADS socials o ampliar horari d'alguns que es prestaven per tal de donar cobertura a aquest augment de necessitats dins del domicili.

Persones beneficiàries SAD Dependència	2018	2019	2020
TF empresa + TF municipal	73	80	84
Auxiliar de la llar	44	42	44
TOTAL	117	122	128

Persones beneficiàries SAD Social	2018	2019	2020
TF empresa + TF municipal	34	35	55
Auxiliar de la llar	26	22	28
TOTAL	60	57	83

Servei SAD Dependència	2018		2019		2020	
	Hores	Import	Hores	Import	Hores	Import
TF empresa	9.036,67	136.634,45	10.118,86	152.806,65	9.737,55	147.231,76
TF municipal	640		465,75		338,25	
Auxiliar de la llar	2.913,00	38.160,30	2.990,00	39.169,00	3.011,50	39.519,33
TOTAL	12.589,67	174.794,75	13.574,61	191.975,65	13.087,30	186.751,09

Servei SAD Social	2018		2019		2020	
	Hores	Import	Hores	Import	Hores	Import
TF empresa	1.154,00	17.448,48	1.332,15	18.403,31	2.917,67	44.317,92
TF municipal	329		394,50		202,00	
Auxiliar de la llar	1.152,00	15.091,20	1.417,00	18.562,70	1.717,00	22.535,12
TOTAL	2.635,00	32.539,68	3.143,65	36.966,01	4.836,67	66.853,04

Com s'observa a la gràfica i tal com hem dit **l'augment de casos de SAD social durant el 2020 és d'un 58%** respecte l'any anterior.

És important destacar que es detecta cada any un augment de la necessitat d'aquest tipus de servei més enllà de l'afectació de la pandèmia. L'envelliment de la població, el fet que hi hagi moltes persones grans que viuen soles i el retard en la llei de la dependència expliquen aquest augment.

La necessitat de prestar aquest servei i fer front a les conseqüències del confinament i el tancament dels centres de dia va fer que es contractés una segona empresa, Aspronis, durant uns mesos per poder donar resposta a totes les demandes d'ajut.

Programa d'atenció domiciliària a l'alta hospitalària (PADAH)

Aquest programa que es va iniciar l'any 2017, es va desenvolupar per facilitar l'accés a un servei d'atenció domiciliària en el moment de rebre l'alta hospitalària. Servei desenvolupat amb conveni amb la Corporació de Salut del Maresme i la Selva i la Fundació Aspronis que presta els serveis. Majoritàriament són persones que necessiten una ajuda per un curt període de temps en el moment de rebre l'alta, en alguns casos i de manera excepcional el programa ha cobert el servei des del moment en què es rep l'alta hospitalària fins que es pot activar el SAD municipal. Durant l'any 2020 s'han atès 50 persones.

Els serveis atorgats s'han repartit tal i com es mostra en el quadre adjunt:

	2018	2019	2020
Suport higiene personal	16	33	224
Mobilitzacions	6	3	6
Suport psicossocial	4	1	7
Educació pacient/família	4	1	8
Gestions fora domicili/compres	3	7	2
Preparació àpats (educació dietètica)	2	2	1
Visites mèdiques		1	1
Supervisió organització medicació		2	1
TOTAL	35	50	50

Servei de teleassistència.

El servei de Teleassistència, és un servei molt valorat per les persones grans i el tenen instal·lat en acabar l'any 378 usuaris. La demanda per aquest any ha estat de 45 sol·licituds, de les quals 11 estan pendents de la seva instal·lació.

Durant l'any 2020, hem gestionat un total de 427 Teleassistències, amb 57 altes noves i 49 baixes, aquestes motivades principalment per defunció o ingrés en residència, segons el quadre següent.

TELEASSISTÈNCIA	2018	2019	2020
Usuaris del Servei (a 31 de desembre)	360	369	378
Altes	71	66	57
Persones llista d'espera	12	25	11
Baixes	42	57	49
Defunció	18	24	29
Canvi domicili	7	7	2
Ingrés residencial	12	18	11
Altres motius	5	8	7
TOTAL	402	426	427
TOTAL DESPESA	27.966,53	28.708,51	29.901,82

Respecte al perfil de l'usuari d'aquest servei correspon al de dones (74,5%) que viuen soles, amb una mitjana d'edat de 80 anys, aproximadament.

La despesa per l'any 2020 del servei de Teleassistència ha estat de 29.901,82€

A l'igual que el SAD, la Teleassistència també compta amb copagament, en funció del llindar d'ingressos de la persona usuària. Així, del total de 435 persones que han tingut aquest servei, 143 persones el tenen gratuït, 147 amb copagament del 100% (7,21 euros), i 145 que paguen una part.

Els ingressos per copagament a llarg del 2020 han estat de 13.035,45 € de SAD Dependència, 6.466,59 € de SAD Social, i de 19.375,97 € de Teleassistència, tal com es reflexa al quadre següent:

Copagament	2018		2019		2020	
	Hores	Ingressos	Hores	Ingressos	Hores	Ingressos
SAD Dependència i Social	14.870,07	18.232,49	18.444,55	20.641,60	17.817,47	19.503,04
Teleassistència	360 actives	19.512,58	369 actives	19.211,04	384 actives	19.375,97
TOTAL		37.745,07		39.852,64		38.879,01



ALTRES TRÀMITS

Hi ha un conjunt de tràmits, que gestionen tant les recepcionistes com les auxiliars administratives que són propis del Departament de la Generalitat de Catalunya, i en els que únicament som mediadors per fer el tràmit. Les retallades des de la Generalitat ha comportat una disminució del nombre de sol·licituds presentades i segueix la tendència a la baixa respecte d'anys anteriors. De totes maneres és mantenen en un volum important aquells que permet als sol·licitants accedir a alguna prestació o servei.

Els tràmits realitzats al llarg del 2020 han estat els següents:

TELEASSISTÈNCIA	2018	2019	2020
EVO laboral	3	3	1
Imsero	16	13	0
Manteniment despeses de la llar		2	0
PNC i complements	14	11	2
Prestacions i Ajuts a famílies amb infants		3	2
Renda Garantida Ciutadania			3
PUA (ajudes a persones amb disminució)	2	3	0
Reconeixement i revisió grau discapacitat	80	54	34
Targeta acreditativa de discapacitat	17	9	5
Títol família monoparental	20	26	7
Mesa d'emergències			2
Altres	5	1	4
TOTAL	157	125	60

Les retallades, l'afectació Covid 19 en la paràlització i la tramitació, ha fet que la disminució sigui destacable.



AJUTS

Ajuts d'aliments. Al llarg de l'any 2020 s'han distribuït procedents del Programa Europeu d'Ajuda Alimentària a les Persones més Desfavorides (FEAD), a través de Creu Roja, un total de 33.059,76 quilos de menjar, amb el transport fins al municipi i l'emmagatzematge que ha tingut un cost de 920,02 euros. I les despeses de lloguer i subministraments del nou local ha estat de 17.769,33€ Donada la gran demanda que hi ha hagut aquest any s'han realitzat compres d'aliments per import de 3.915,75€, així com compra de productes d'higiene personal i de la llar per import de 2.120,57€

En el decurs de l'any 2020, el transport per als aliments que rep Càritas com entitat de la Fundació Banc d'aliments i que l'Ajuntament paga fora del conveni ha representant una despesa de 2.123,55€. Aquests aliments s'han repartit conjuntament amb els que rep l'ajuntament amb l'ajuda de Càritas.

L'increment de persones i famílies que han demanat ajuda en aliments ha estat destacable. L'afectació econòmica de la situació del Covid ha deixat a moltes famílies amb una situació d'ingressos insuficients.

S'han donat més ajuts d'alimentació del Banc d'aliments i més ajuts de frescos. S'ha passat de 1 dia de repartiment d'aliments a 4 i de una mitja de 4 lots setmanals de frescos a 20 lots setmanals.

També s'han comprat productes d'higiene personal i neteja per aquelles persones que no disposaven de cap

AJUNTAMENT - ALIMENTS CREU ROJA	2018	2019	2020
Vals lliurats	1539	1564	2408
Unitats Familiars	283	284	449
Nombre beneficiaris	716	715	1076
TOTAL KILOS	23.969,93k.	24.537,04	33.059,76
TOTAL DESPESA	7.113,70 €	21.819,36 €	24.728,65 €

L'Ajuntament, mitjançant un conveni de col·laboració amb Càritas, que li atorga 15.000€ per al repartiment de productes frescos d'alimentació, roba i farmàcia.

L'any 2020, i donat també pel volum de la demanda Caritas es va fer càrrec de l'entrega dels frescos de gener a juny i el mes de juliol, l'Ajuntament en va assumir la gestió i el cost directament.

Caritas va seguir atenent tot l'any els ajuts de roba i farmàcia que es van derivar

Van donar un total de 287 vals, per a un total de 287 famílies.

CÀRITAS	2018		2019		2020	
	Vals	Beneficiaris	Vals	Beneficiaris	Vals	Beneficiaris
Aliments	268	110	278	213	194	233
Roba	23	18	24	20	16	15
Farmàcia	4	3	4	3	6	3
Farmàcia directe	63	27	39	16	71	36
TOTAL	358	158	345	252	287	287
DESPESA	15.000,00		15.000,00		15.000,00	

Des del mes de juliol que assumeix l'Ajuntament la gestió dels lots de frescos, el nombre d'ajuts donats son:

ALIMENTS FRESCOS		
Vals lliurats	Càrnics	406
	Fruita	412
Unitats Familiars	Càrnics	145
	Fruita	148
Nombre beneficiaris	Càrnics	394
	Fruita	401
TOTAL DESPESA	Càrnics	10.204,70 €
	Fruita	7.155,43€

Ajuts econòmics, en compliment del Reglament de Serveis Socials i destinat majoritàriament a famílies i unitats de convivència, s'han tramitat sobretot ajuts relacionats amb els subministres bàsics i despeses bàsiques.

A continuació es detallen els ajuts atorgats durant el 2020:

TIPUS D'AJUT	2018		2019		2020	
	Beneficiaris	Import	Beneficiaris	Import	Beneficiaris	Import
Despeses Bàsiques de la Llar	63	18.471,91	44	14.333,02	46	16.585,86
Deutes subministraments	17	3.892,27	44	8.892,51	61	17.155,65
Ajut lloguer	23	16.111,50	42	33.198,00	23	12.408,14
Ajut allotjament			5	2.939,50	7	5.451,00
Ajuts despeses menors			3	850,00	4	949,35
Formació adults			2	97,66	11	1.397,74
Comptadors solidaris	3	818,31	7	1.909,46	4	1.091,12
Transport					3	403,96
Gent gran			3	3.145,20	1	200,00
TOTAL	167	55819,51	150	65.365,35	160	55.642,82

Cal tenir en compte que la majoria d'usuaris van poder-se acollir a les línies d'ajuts extraordinaris covid19, ja fossin ajuts per la vivenda o ajuts bàsics atorgats com a conseqüència de la reducció d'ingressos per l'afectació covid19. Recordem que a aquesta gràfica cal afegir les explicades a l'apartat de problemàtiques.

Informes vulnerabilitat, amb l'aplicació de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de la vivenda i la pobresa energètica, s'ha sistematitzat la generació dels informes de vulnerabilitat energètica emetent-se els següents informes: vulnerables, no vulnerables, no empadronats, adreça d'empadronament diferent a la del subministrament, defunció del titular del servei. En molts casos l'empresa subministradora sol·licita el mateix informe en diverses ocasions, per la qual cosa el nombre de peticions es superior al nombre de persones ateses i al de informes emesos.

SUBMINISTRADORA	PETICIONS	INFORMES VULNERABLES	INFORMES NO VULNERABLES
Endesa	335	166	169
Energia XXI, SLU	264	158	106
Iberdrola	118	37	81
Gas & Power	60	9	51
Aigües de Malgrat	166	90	76
EDP Energia	4	1	3
Naturgy	31	3	28
Som Energia, SCCL	3	2	1
Fenie Energia, SA	2	1	1
TOTALS	983	467	516

Actualment hi ha instal·lats 11 comptador solidaris municipals d'aigua.

Ajuts econòmics infància destinats a la població infantil l'any 2020, han beneficiat a un total de 292 infants, comportant una despesa de 47.259,85 €.

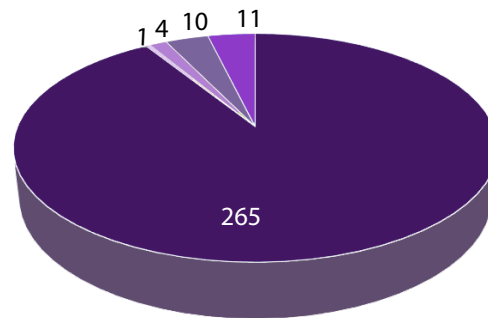
L'ajut més important ha estat el destinat a la compra de llibres escolars, seguit per l'ajut per casal d'estiu, i les activitats esportives i extraescolars.

A continuació es detallen els diferents tipus d'ajuts adreçats a la infància:

AJUTS ECONÒMICS PER INFANTS	2018		2019		2020	
	Beneficiaris	Import	Beneficiaris	Import	Beneficiaris	Import
Llibres escolars	6291	26.315,32	312	26.727,28	272	40.783,60
Menjador escolar municipal	8	2.564,50	7	3.051,40	2	560,00
Llar d'infants municipal	1	500,00	6	2.350,00	4	1.550,00
Menjador Llar d'infants mnpl.	1	500,00	1	500,00		
Activitats esportives i extraescolars	1	248,00	6	1.527,00	10	2.206,25
Casal d'estiu i tallers joves	27	5.304,00	31	6.920,00	11	2.160,00
TOTAL	329	35.431,82	363	41.075,68	299	47.259,85

BENEFICIARIS AJUTS 2020

- Llibres escolars
- Menjador escolar municipal
- Activitats esportives i extraescolars
- Llar d'infants municipals (quota)
- Casals d'estiu i tallers joves



Els ajuts per **beques de menjador escolar** que provenen del Consell Comarcal del Maresme per a l'any 2020 ha hagut 333 sol·licituds i s'han beneficiat **270 infants**, i manquen 6 per valorar, tal com es mostra en el quadre següent.

AJUTS MENJADOR ESCOLAR CCM	
Sol·licitats	333
Adjudicats	270

Si fem la comparativa dels darrers anys es veu l'increment de la demanda però no de les atorgacions, tal i com es veu en el quadre següent:

AJUTS MENJADOR ESCOLAR CCM	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021
Sol·licituds d'ajuts	307	320	333
Ajuts aprovats	243	272	270
% atorgat	79,15%	85%	81%

Altres serveis adreçats a la població infantil, gestionats pels tècnics de Serveis Socials al llarg de l'any 2020 són: Psicòleg infantil i teràpia familiar, realitzat per una professional de la Fundació AGI. Des d'aquests serveis s'han atès durant el 2020 a 11 infants i famílies. Aquest servei s'ha desenvolupat en conveni amb la Fundació AGI amb un cost per l'ajuntament de 11.700 €.

SERVEIS PROINFÀNCIA	2018	2019	2020
PSICÒLEG INFANTIL+TERÀPIA FAMILIAR	35	45	11
TOTALS	35	45	11

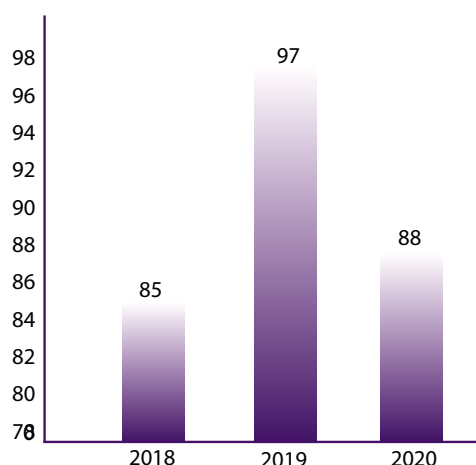
ALTRES SERVEIS I ACTIVITATS

Des de la Regidoria es presten altres tipus de serveis orientats a la prevenció, informació i foment i educació en àmbits tant diferents com la ciutadania, interculturalitat, i orientació en l'àmbit judicial.

Aquests serveis es coordinen amb els professionals de la regidoria i suport d'entitats com Diputació de Barcelona i Consell Comarcal del Maresme (CCM), que presten els serveis següents:

El Punt d'Orientació Jurídica Municipal (POJM).

És l'antic servei d'orientació jurídica, amb el suport de Diputació de Barcelona, que porta a terme un advocat, hem concertat durant l'any 2020 un total de 88 consultes de les quals 50 dones i 38 homes han demanat hora. El principal motiu de consulta atès pel lletrat del programa d'orientació jurídica i medidora ha estat relacionat amb dret matrimonial i famílies i amb arrendaments i propietat horitzontal.



Tècnic de justícia juvenil

La tècnica que fa seguiment de les mesures judicials en menors i règim obert fa servir un espai setmanal pel seguiment de joves amb aquest tipus de mesures. Durant l'any 2020 s'ha atès un total de 3 persones de 16 a 18 anys.

TIPUS DE SERVEI	2018	2019	2020
Punt d'Orientació Jurídica Municipal (POJM)	85	97	88
Justícia juvenil	4	5	3
TOTALS	89	102	91

Suport psicològic per a dones que han patit violència de gènere

Durant l'últim quadrimestre de l'any i amb una subvenció de la Diputació de Barcelona es va comptar amb el servei d'una psicòloga especialitzada en casos de violència masclista per fer tractament a les dones i els seus fills i filles que n'han estat víctimes. Es va atendre un total de 9 casos.

Derivacions de la Policia Local

La Policia Local ha notificat a la regidoria d'Acció Social un total de 16 fitxes d'actuacions, en les que han intervingut.

Al llarg de l'any 2020 la majoria de les actuacions informades han estat de persones amb malalties mentals no tractades i persones grans que viuen soles amb problemes de salut.



ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

L'equip que atén majoritàriament a la infància en risc està format per 2 ES i el suport d'una ES d'un pla ocupacional. Suport que va ser parcial donada la baixa que hi va haver a l'equip i la reestructuració del mateix.

Durant el 2020 es van atendre un total de 292 famílies amb 258 menors. Això suposa 99 famílies més que l'any 2019.

El total de 292 famílies ateses, es desglossen segons la intervenció duta a terme en:

Famílies ateses segons model intervenció

Tipus intervenció	2020
Acollida	144
Seguiment	112
Tractament	36
TOTALS	292

Del total de 258 menors atesos segons el grau de risc detectat, hi ha:

Menors atesos segons grau de risc

Grau risc	2020
Baix	68
Moderat	127
Alt	63
TOTALS	258

Els ES han realitzat un total de 822 entrevistes, la majoria telefòniques o per mitjans telemàtiques arrel de la covid19.

Han desenvolupat 95 reunions de coordinació amb altres serveis com: EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, EAIA.

Han desenvolupat un total de 21 Comissions socials (CS) amb un total de 149 menors atesos, 20 més que l'any 2019 quan se'n van atendre a les CS 129 casos.

Derivacions Serveis Socials Especialitzats

Tipus d'atenció	2020
Assessorament	27
Toque EAIA	3
Derivació estudi	2
Implementació mesures	3
TOTAL	35



SUBVENCIONS MUNICIPALS I REBUDES A LA REGIDORIA

Amb la partida de transferències es dona suport a entitats del municipi, o de fora d'aquest que estan acollint a persones del municipi amb serveis complementaris als que realitza la regidoria d'acció social sobretot en l'àmbit de discapacitats psíquiques, malalts afectats de trastorns mentals lleus, d'ictus i altres problemàtiques, per a donar suport i millorar la qualitat de vida.

L'any 2020 s'han atorgat les següents subvencions:

ENTITAT	IMPORT
Fundació Privada Aspronis	13.000,00
Fundació El Maresme	270,00
Fundació Privada Marpi	332,15
Grup MIFAS Associació	886,40
Associació AVAH	4.000,00
TOTAL	18.488,55

Per a la realització de gestions i serveis que s'ofereixen des de la Regidoria d'Acció Social i Ciutadania es demanen diferents subvencions tant a Generalitat de Catalunya, mitjançant Consell Comarcal del Maresme, així com a Diputació de Barcelona.

En relació als ajuts per conceptes que s'ha rebut des del CCM:

CONSELL COMARCAL DEL MARESME	2018	2019	2010
Nombre d'Habitants	18.439	18.646	
Ajuts d'urgència social		11.832,38	
SAD Dependència		134.993,81	
Equip EBASP		124.734,29	84.597,05
SAD Social		27.980,59	8.036,00
Gestions SS per Habitant			
Suport Administratiu	12.490,05		
Pobresa energètica		26.386,89	
Accés urgent places residencials		323,68	
Serveis d'Intervenció socioeducativa		24.303,39	45.413,43
TOTAL	12.490,05	350.555,03	138.046,48

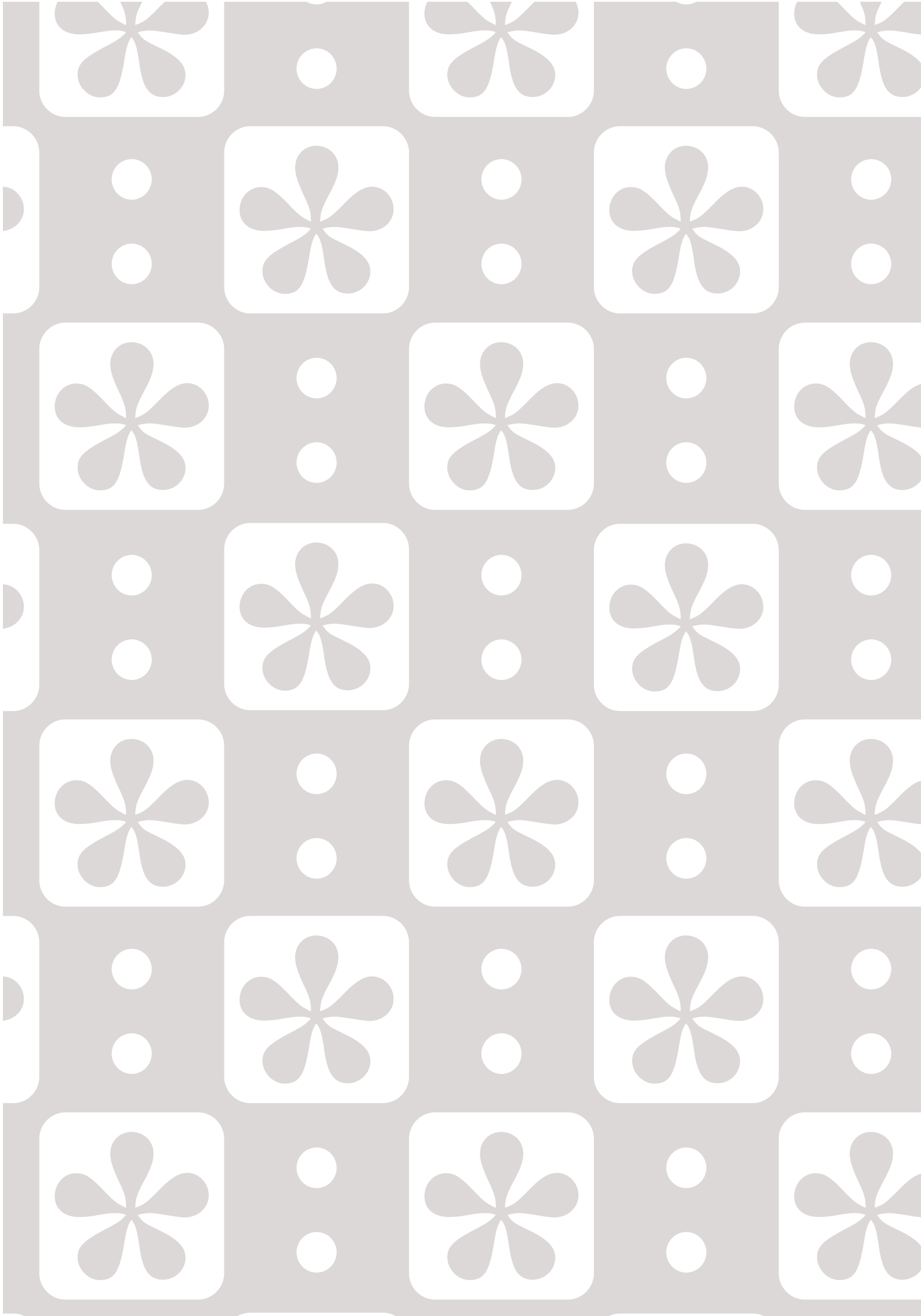
Per a l'any 2020, a més de les subvencions que ens atorga Diputació de Barcelona per la finançament dels serveis socials bàsics, hem rebut una subvenció complementària per a la garantia del benestar social amb un import de 42.135,94€, que ens ha permès dur a terme tant contractació de personal de suport amb una TS a jornada completa per tal de donar sortida als expedients de dependència i una ES dos mesos per tal d'ampliar el suport en l'atenció a infància en risc.

També s'ha pogut destinar la subvenció al manteniment de les hores del psicòleg infantil, i per ajuts per l'habitatge.

A més, com a conseqüència de la Covid-19, la Diputació de Barcelona ha obert altres línies de subvenció, per tal d'ajudar financerament als municipis, com:

- L'Abordatge integral de les violències masclistes, amb un import atorgat de 6.023,86€
- Cap municipi enrere, amb un import atorgat de 69.826,36€
- Línia 7 de Atenció a persones en situació d'especial vulnerabilitat social com a conseqüència de la Covid-19, on s'han justificat despeses per un import total de 166.415,74€

DIPUTACIÓ DE BARCELONA	2018	2019	2010
Condicionament habitatge c/ Eivissa	0,00	9.723,57	0,00
Finançament Serveis Socials Bàsics	52.833,60	52.735,54	53.135,94
Programa complementari de garantia al benestar social	52.622,14	42.873,29	42.047,13
Esperona't	248,00	1.995,36	5.000,00
Abordatge integral de les violències masclistes			6.023,86
Línia 7: Atenció persones vulnerables a conseqüència de la Covid-19 (sol·licitat)			166.415,74
TOTAL	105.703,74	107.327,76	272.622,67





Ajuntament de
Malgrat de Mar

**Regidoria d'Acció Social i
Ciutadania**